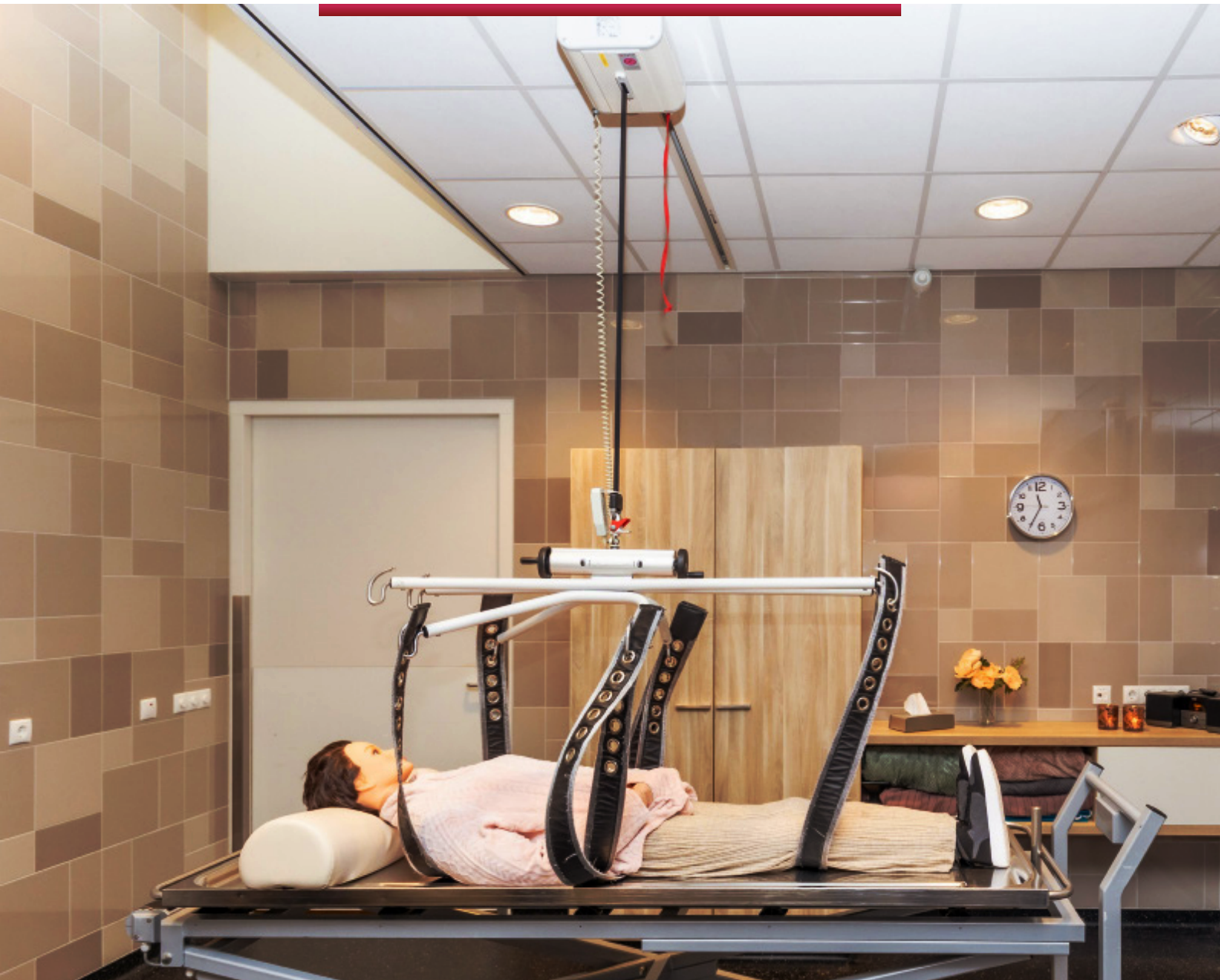




Lopital uitvaartzorg
Ergonomische ondersteuning
in de verzorgingsruimte

Wie het uitvaartcentrum van DELA in Tilburg binnenloopt, ervaart direct rust en aandacht. Alles in de ruimte ademt respect: voor de overledene, voor de nabestaanden én voor de medewerkers die hier dagelijks hun werk doen. Die balans is het resultaat van bewuste keuzes, een duidelijke visie en goede ondersteuning op de werkvloer.



Als locatiemanager is **Chantal Wilthagen** verantwoordelijk voor twee teams met ieder een eigen rol. Het vervoersteam verzorgt het ophalen en overbrengen van overledenen vanuit huis of zorginstellingen. Binnen het uitvaartcentrum werkt een team van twaalf medewerkers dat zich bezighoudt met de verzorging van overledenen en het begeleiden van rouwbezoeken. Chantal ziet zichzelf daarbij als een leeuw ervoor en een vangnet eronder: zorgen dat medewerkers hun werk goed kunnen doen en er zijn wanneer dat nodig is.

Binnen het uitvaartcentrum draait het werk grotendeels om verzorging. Medewerkers besteden hier het grootste deel van hun tijd aan en doen dat met grote zorg en toewijding. Tegelijk is er veel aandacht voor de fysieke belasting van het werk. Ergonomie speelt daarin een centrale rol.

In de verzorgingsruimte wordt daarom intensief gebruikgemaakt van hulpmiddelen zoals rijdende tafels en vooral de plafondtillift. Het doel is helder: fysieke belasting zoveel mogelijk voorkomen. Overledenen worden met behulp van de tillift in de kist gelegd, waardoor zware tilmomenten vrijwel zijn verdwenen. Daarnaast investeert DELA in training en bewustwording. Ergocoaches kijken actief mee op de werkvloer en verzorgen meerdere trainingen per jaar.

Ook voor nabestaanden is de inrichting van de verzorgingsruimte van groot belang. De ruimte is bewust rustig ingericht, met daglicht en warme materialen. De plafondtillift is weggewerkt in een kast en pas zichtbaar wanneer hij nodig is. Door families stap voor stap uit te leggen wat er gebeurt, ontstaat rust en begrip.

Jaarlijks verzorgt DELA Tilburg ongeveer 1.500 overledenen, waarbij bij een groot deel familie aanwezig is. De toenemende diversiteit in lichaamstype vraagt om betrouwbare hulpmiddelen en doordachte keuzes, altijd met respect voor iedereen die betrokken is.

Volgens Chantal is ergonomisch werken in de uitvaartzorg nog niet overal vanzelfsprekend. Juist door hulpmiddelen structureel te gebruiken, kan overbelasting worden voorkomen. Het is een investering in mensen en daarmee in duurzame kwaliteit van zorg.

Die visie sluit goed aan bij de samenwerking met Lopital. Chantal ervaart deze als prettig en professioneel. Monteurs zijn vriendelijk, denken mee en communiceren duidelijk. Die betrokkenheid draagt bij aan een werkomgeving waarin medewerkers veilig en met vertrouwen hun werk kunnen doen – en waarin zorg met respect centraal blijft staan.

“Respectvol werken begint bij **goed zorgen voor je mensen.**”

– Chantal Wilthagen, Locatiemanager DELA Tilburg.

In het uitvaartcentrum van DELA Tilburg werken **Yara** en **Lindsay** als algemeen medewerkers. Een functie die vraagt om zorgvuldigheid, flexibiliteit en vooral veel menselijkheid. "Geen dag is hetzelfde," vertellen ze. "Juist die afwisseling maakt ons werk zo bijzonder."

Zorg achter de schermen

Hun werkzaamheden zijn divers. Ze ontvangen families, begeleiden rouwbezoeken, verzorgen overledenen en draaien ook kantoordiensten. "Het ene moment ben je bezig met planning en administratie, het andere moment sta je in de verzorgingsruimte," legt Lindsay uit. De verzorging van een overledene is een intens en belangrijk onderdeel van hun werk. Respect, aandacht en rust staan daarbij centraal. "Als families met een goed gevoel terugkijken op deze momenten, dan weet je waarvoor je het doet," zegt Yara.

Fysieke belasting verminderen

Om het werk fysiek verantwoord te houden, maakt DELA Tilburg gebruik van verschillende hulpmiddelen, waaronder de plafondtillift in de verzorgingsruimte. "Voor het overleggen gebruiken we altijd de plafondtillift," vertellen ze. Ergonomie is daarbij essentieel. "We doen het werk altijd met z'n tweeën, maar ook dan is ondersteuning heel prettig, zeker omdat mensen gemiddeld steeds zwaarder worden."



Ook voor families draagt de plafondtillift bij aan rust en sereniteit. In het begin vinden sommige nabestaanden het spannend. "Het woord 'tillift' roept soms vragen op," leggen Yara en Lindsay uit. "Maar we nemen altijd de tijd om stap voor stap uit te leggen wat we doen." Zodra families zien hoe rustig en gecontroleerd het overleggen verloopt, ervaren ze het juist als heel respectvol.

Een onmisbare ondersteuning

Voor Yara en Lindsay is de plafondtillift inmiddels onmisbaar. "Het scheelt enorm in fysieke belasting en helpt ons om elk moment met waardigheid en rust te begeleiden – voor onszelf én voor de familie. Als een uitvaartcentrum er nog niet mee werkt, zouden we het zeker aanraden."

In een omgeving waar zorg, respect en aandacht centraal staan, blijkt de plafondtillift meer dan een praktisch hulpmiddel. Het is een stille ondersteuning die bijdraagt aan rust – voor de professional én voor de familie.

"Rust en respect in de verzorgingsruimte."

– Een gesprek met Yara en Lindsay, algemeen medewerkers bij DELA Tilburg.