

Wear & Care










Gebruikershandleiding

Augustus 2024

Een verandering ten goede

Inhoudsopgave

1. Introductie.....	4
1.1. Beoogd gebruik	4
1.2. Gebruiksaanwijzingen	4
Contra-indicaties	4
1.3. Doelgroep van de patiënt	4
1.4. Beoogde gebruikers en omgeving	4
2. Overzicht van het Wear&Care-systeem	5
2.1. Wear&Care Portal / Gebruikersinterface / Apps.....	5
2.2. Wear&Care onderdelen	6
2.3. Draag & Zorg Strip.....	6
2.4. Wear&Care Wear&Care Sensor.....	7
3. Gebruik en montage van Wear&Care Strip en Wear&Care Sensor	8
3.1. De Wear&Care Strip op een incontinentieverband monteren.....	8
3.2. De Wear&Care sensor op de Wear&Care-strip bevestigen	10
3.3. De Wear&Care sensor losmaken van de Wear&Care-strip.....	11
3.4. De Wear&Care sensor opladen	12
4. Wear&Care Portal / Gebruikersinterface	14
4.1. Inloggen vanuit de browser	14
4.2. Startscherm / Statusoverzicht	14
Startscherm:.....	15
4.3.  Status overzicht.....	16
4.4.  Overzicht voor cliënten	17
4.5.  Cliënt, Beheer cliënt	18
4.6.  Cliënt, Cliënten toevoegen	19
4.7.  Cliënt, Clienten bewerken	19
Informatie voor cliënten:	20
Algemene informatie:	20
Wear&Care Sensor:.....	22
4.8.  Verzorgingstehuis, Woonzorgcentrum beheren	22
Algemene informatie:	22
Tekst van de kennisgeving:	23
Selecteer merken incontinentieverband:	23

Dag-/nachtijd configureren:	24
4.9.  Verzorgingstehuis, Gebied beheren	24
Wissel gebied:	25
4.10. Gebruikersbeheer	26
Gebruiker toevoegen	27
Gebruiker bewerken	28
Vooraf ingesteld wachtwoord voor gebruiker.....	29
Uitnodigingsmail opnieuw verzenden	30
Gebruiker verwijderen	30
5. Melding uitschakelen / Profiel / Afmelden.....	31
5.1. Melding uitschakelen	31
5.2. Profiel / Accountinstelling.....	31
5.3. Logout	32
6. Problemen oplossen / Veelgestelde vragen (FAQ).....	33
6.1. Meldingen	33
6.2. Observaties in het Wear&Care-systeem.....	34
6.3. Opmerkingen over de Wear&Care Sensor	34
6.4. Observatie op overzichtsscherm.....	37
7. Appendix	38
7.1. Informatie van de fabrikant	38
7.2. Ondersteunings- en contactgegevens	38
7.3. Technische specificaties.....	39
7.4. EMC-informatie.....	40
7.5. Verklaring van overeenstemming.....	41
7.6. Contra-indicaties, voorzorgsmaatregelen en veiligheidswaarschuwingen voor Wear&Care.....	42
Wear&Care Sensor:.....	42
Draag & Onderhoud Strip:	43
Algemeen:	43
Symbolen.....	43
7.7. De Wear&Care-hardware weggooien.....	45
De Wear&Care sensor weggooien	45
De Wear&Care sensor en de Wear&Care oplader weggooien	45

1. Introductie

Dit is de gebruikershandleiding voor het Wear&Care System. Een medisch hulpmiddel, CE-gemarkeerd, detectiesysteem, vervaardigd door:

Wear&Care Technologieën ApS
Elektronvej 10, 2670 Greve, DENEMARKEN.
info@wearandcare.com
Telefoon: +45 53 57 16 56.

1.1. Beoogd gebruik

Het Wear&Care System 2 is bedoeld om plasvoorvallen te monitoren en een waarschuwing te sturen naar zorgverleners wanneer plasvoorvallen in een incontinentieverband actie kunnen vereisen.

1.2. Gebruiksaanwijzingen

Het Wear&Care System 2-detectiesysteem wordt aan de buitenkant van een incontinentieverband bevestigd en wordt gedragen door mensen die incontinent zijn.

Contra-indicaties

De Wear&Care sensor en -strip kunnen door alle incontinenten mensen worden gedragen, maar het Wear&Care-systeem en de onderdelen ervan worden alleen gebruikt door getrainde volwassen mensen en moeten buiten het bereik van kleine kinderen worden gehouden. Zie ook punt 7.6.

1.3. Doelgroep van de patiënt

De patiëntenpopulatie bestaat uit volwassenen.

1.4. Beoogde gebruikers en omgeving

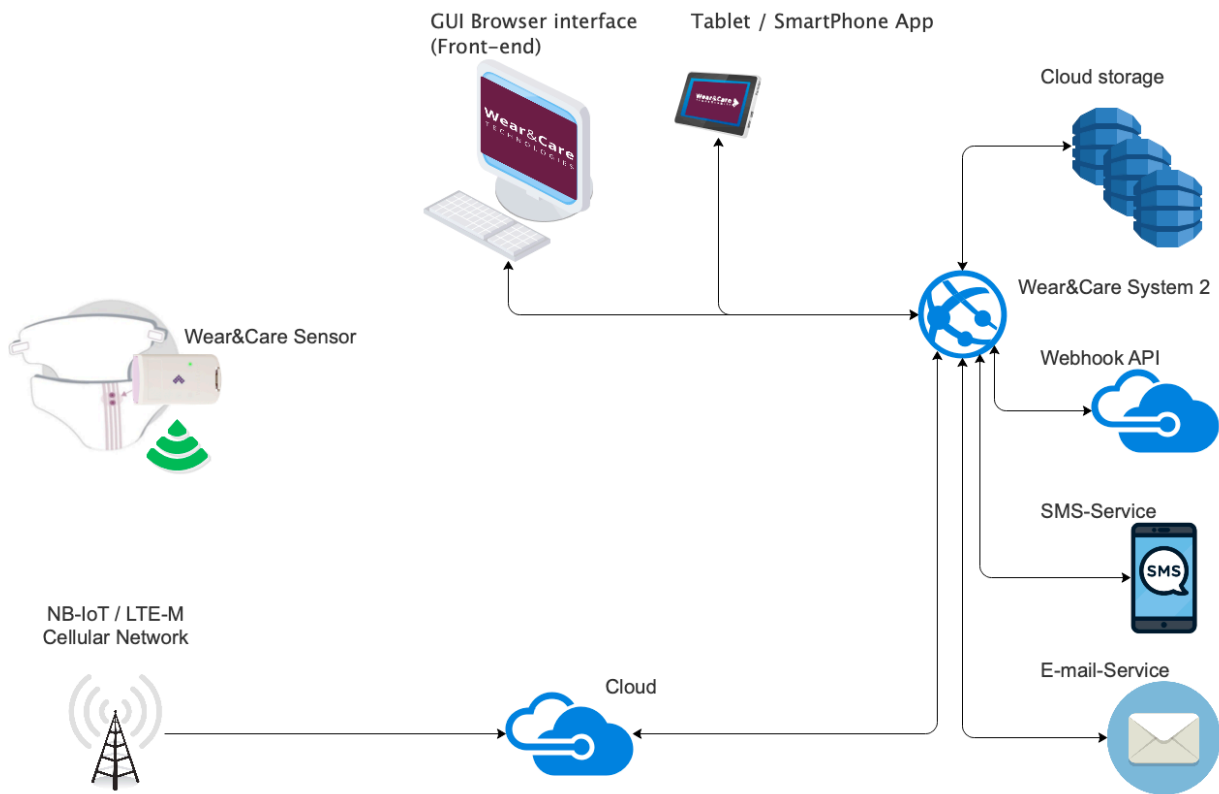
De huidige gebruikershandleiding is bedoeld voor zorgverleners die interactie hebben met cliënten, die gebruikers van incontinentieverband zijn. De instructies in de gebruikershandleiding zijn gericht op drie categorieën van zorgverleners:

- Afdelingsbeheerders, die verantwoordelijk zijn voor het toedienen van de zorg die cliënten ontvangt en het configureren van de verschillende instellingen binnen het Wear&Care-systeem.
- Afdelingsverzorgers, die rechtstreeks met de cliënten samenwerken en het Wear&Care-systeem gebruiken om het gebruik van het incontinentieverband te documenteren en die de gegevens voorbereiden en activeren die Wear&Care-hardwarecomponenten verzamelen; Wear&Care strip en Wear&Care sensor.
- Systeembeheerder, die de gebruikers en het toegangsniveau voor de gebruikers van het Wear&Care System 2 beheert.

Het systeem is bedoeld voor gebruik in de elektromagnetische omgeving die is gekoppeld aan een professionele zorginstelling of een thuiszorgomgeving zoals in detail gespecificeerd in paragraaf 7.3 en 7.4.

De Wear&Care sensor en oplader hebben een verwachte levensduur van meer dan twee jaar. Er bevinden zich geen onderdelen die kunnen worden onderhouden in de Wear&Care sensor of oplader.

2. Overzicht van het Wear&Care-systeem



Principe systeeminrichting van Wear&Care

2.1. Wear&Care Portal / Gebruikersinterface / Apps

De gebruikersinterface van het Wear&Care System 2 is toegankelijk via een browser (portal.wearandcare.com) of een app voor smartapparaten. Op een smart device kan de toegang worden gedaan via een browser of via een speciale iOS-/Android-app.

Toegang tot alle functionaliteiten van het Wear&Care Systeem is alleen beschikbaar bij gebruik van een browser. App voor slimme apparaten wordt vooral gebruikt voor zorgverleners die alleen het overzichtsscherm hoeven te zien en tijdig een melding hoeven te krijgen.

Opmerking: Het Wear&Care System 2 is een cloudgebaseerd systeem en alle apparaten moeten een internetverbinding hebben. Voor draagbare apparaten en slimme apparaten is het belangrijk om te zorgen voor een goede internettoegang op locaties waar ze worden gebruikt. Een mobiel netwerk (mobiele data) of Wi-Fi (WLAN) kan worden gebruikt om toegang te krijgen tot internet. Het wordt aanbevolen om bijvoorbeeld tablets te gebruiken op een stationaire locatie waar een goede en stabiele verbinding met internet is gegarandeerd. Anders kan een tijdige update van het scherm en meldingen niet worden gegarandeerd.

Voor iOS-apparaten (Apple iPhone en iPad) vindt u de nieuwste app in de Apple App Store.
Voor Android-apparaten (bijv. Samsung, Lenovo, Vivo, Motorola) vindt u de nieuwste app in de Google Play Store.

2.2. Wear&Care onderdelen

De onderdelen van het Wear&Care System bestaan uit de Wear&Care strip, die buiten het incontinentieverband is gemonteerd, en de Wear&Care sensor, die op de Wear&Care strip is gemonteerd. De Wear&Care oplader wordt gebruikt om de Wear&Care sensor op te laden.



Wear&Care sensor (1) en Wear&Care Strip (2)



Oplader voor Wear&Care sensor (3)

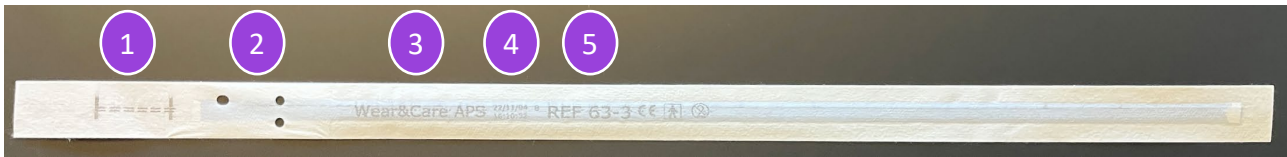
Hardwarecomponenten die in het verzorgingstehuis worden gebruikt en geïnstalleerd:

Item	Product Classificatie	Model-/typereferentie
(1) Wear&Care Sensor	Medisch hulpmiddel (CE)	WCDL-05
(2) Draag & Zorg Strip	Accessoire voor het medische apparaat	REF 63-x, Lengte: 63cm
(3) Oplader voor Wear&Care Sensor	Component (CE)	FW8002M/05 Maximale lengte: 180cm

De Wear&Care sensor en oplader hebben een verwachte levensduur van meer dan twee jaar. Er bevinden zich geen onderdelen die kunnen worden onderhouden in de Wear&Care sensor of oplader. Als onderdelen visueel beschadigd zijn of vermoedelijk beschadigd zijn, gebruik het onderdeel dan niet. Neem contact op met de ondersteuning van Wear&Care voor meer informatie.

2.3. Draag & Zorg Strip

Hieronder ziet u de strip en de verschillende functies/informatie ervan.



Draag & Zorg Strip

1. Montageblad / opklapbaar gebied
2. Montagegaten voor Wear&Care sensor
3. Fabrieksnummer
4. Nummer van de partij
5. Ref nummer



6. Wear&Care strip zelfklevende bescherming verwijderen
7. Elektrodecontacten bevinden zich in hetzelfde gebied als de montagegaten
8. Lijm om Wear&Care Strip op de luier te lijmen

2.4. Wear&Care Wear&Care sensor



1. Vergrendelingsmechanisme
2. Contactpunten voor de oplader
3. Wear&Care Strip contactpunten
4. Montage / uitlijnpennen
5. Lichtindicatie (Groen = stripverbinding OK, Rood = batterij bijna leeg)
6. Bodem met ID-label

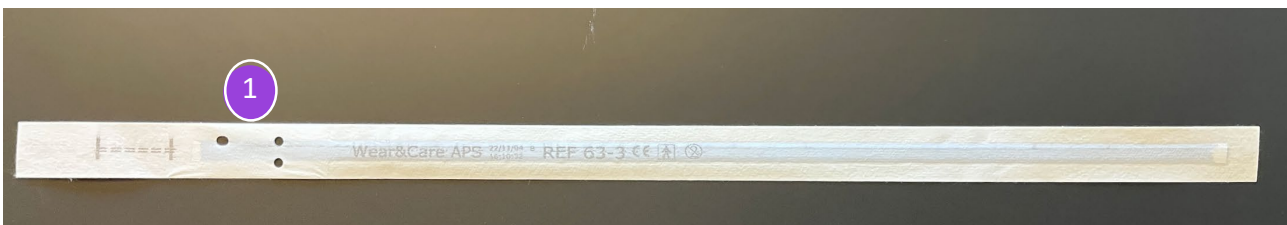
Houd er rekening mee dat de oplaadbare batterij van de Wear&Care sensor in de loop van de tijd geleidelijk kleiner wordt.

De oplaadbare batterij van Wear&Care sensors gaat 4 tot 8 weken mee, afhankelijk van de sterkte en configuratie van het radiosignaal, wanneer deze volledig is opgeladen, totdat de Wear&Care sensors opnieuw moeten worden opgeladen. De typische oplaadtijd is 2 uur.

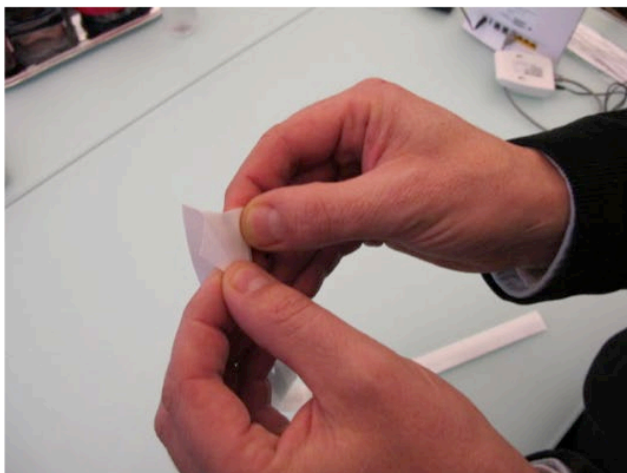
3. Gebruik en montage van Wear&Care strip en Wear&Care sensor

3.1. De Wear&Care Strip op een incontinentieverband monteren

1. Zorg ervoor dat uw Wear&Care strip vrij is van oneffenheden (1)



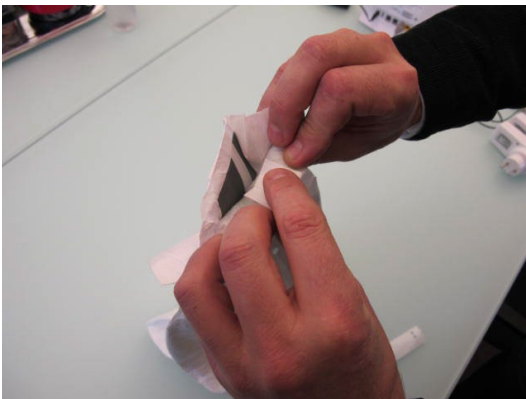
2. Verwijder het bovenste deel van de afdichting, begin vanaf het uiteinde dat zich het dichtst bij de montagegaten bevindt:



3. Lijn de bevestigingslijn van de Wear&Care strips uit met de bovenkant van de voorkant van het incontinentieverband, plaats de Wear&Care strip vervolgens in het midden van het incontinentieverband:

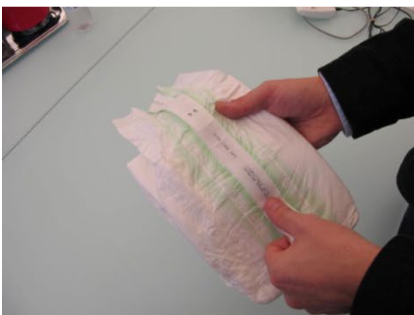


4. Zodra u de Wear&Care strip hebt geplaatst, plakt u deze op het incontinentieverband. Uitlijnen van de vouwzone |=====| tot aan de rand van het incontinentieverband. Begin met het buigen van de overhang rond de rand van het incontinentieverband en plak deze aan de binnenkant van het incontinentieverband:



De overlap rond de rand van het incontinentieverband buigen

5. Zorg ervoor dat het incontinentieverband en de Wear&Care strip niet ten opzichte van elkaar vouwen en dat er geen luchtbelletjes zijn tussen het lijmoppervlak van de Wear&Care strip en het oppervlak van het incontinentieverband
Opmerking: Als het incontinentieverband een riem heeft, moet de Wear&Care sensor eronder worden geplaatst, d.w.z. alleen op het verband



De sensor op het incontinentieverband plakken

6. Buig de verlengde uiteinden van de Wear&Care Strip langs de randen en plak deze op de binnenkant van het incontinentieverband

3.2. De Wear&Care sensor op de Wear&Care strip bevestigen

Opmerking: De Wear&Care sensor mag alleen worden bevestigd aan de Wear&Care strip die met succes op een incontinentieverband is gemonteerd.

1. Open het deksel van de Wear&Care sensor door op de randknop aan het einde van de Wear&Care sensor te klikken:



Open het deksel van de Wear&Care Sensor

2. Til het gebied van de Wear&Care strip op met de bevestigingsgaten en schuif de Wear&Care sensor tussen het incontinentieverband en de Wear&Care strip. Vanwege het patroon van de montagepennen en gaten is het nodig om de Wear&Care sensor vanaf de linkerkant van de Wear&Care strip te schuiven:



De Wear&Care sensor onder de Wear&Care strip schuiven

3. Sluit de Wear&Care sensor wanneer de montagepenen vastklikken op de montagegaten van de Wear&Care sensor:



Vergrendel de montagepenen met montagegaten, sluit de Wear&Care sensor door het deksel over de Wear&Care Strip te klikken en sluit totdat deze vastklikt.

4. Na het sluiten van de Wear&Care sensor geeft een groen lampje de positieve werking van de Wear&Care strip en Wear&Care sensor aan. Rood lampje geeft aan dat de batterij bijna leeg is en dat het apparaat moet worden opgeladen.

3.3. De Wear&Care sensor losmaken van de Wear&Care strip

- Wanneer het incontinentieverband van de gebruiker wordt vervangen, verwijdert u de Wear&Care sensor van de Wear&Care strip door het deksel te openen en trekt u opnieuw:



Gebruik twee vingers om op de openingsknop te drukken (**de gemarkeerde rand!**) en het andere uiteinde en de Wear&Care sensor gaat open. Haal de Wear&Care sensor naar links naar buiten

- Reinig de Wear&Care sensor altijd na elke vervanging van de pads door deze af te vegen met een desinfectiemateriaal of een ethanol reinigingsdoekje, gebruik indien nodig chloor.

3.4. De Wear&Care sensor opladen

Het wordt aanbevolen om de Wear&Care sensor op te laden wanneer wordt aangegeven dat de batterij bijna leeg is. Om de Wear&Care sensor op te laden:

1. Controleer of de Wear&Care oplader is ingeschakeld met het groene lampje in de voeding.
2. Plaats de Wear&Care sensor in de oplader:



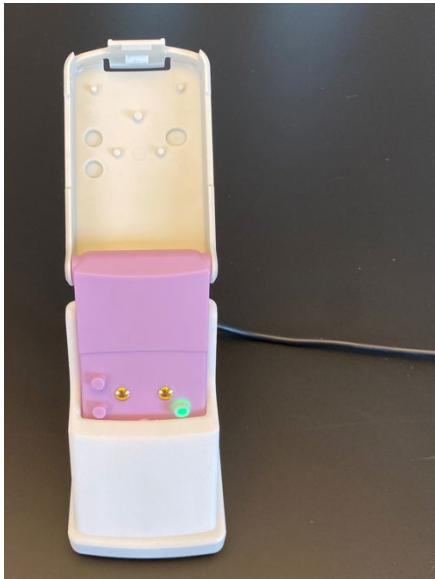
De Wear&Care sensor wordt in de Wear&Care oplader geplaatst

3. De Wear&Care sensor geeft met een oranje lampje aan dat deze is aangesloten op de Wear&Care oplader. Het laadproces begint.
4. Tijdens het opladen informeert de Wear&Care sensor over de laadstatus van de accu:



Oranje lampjes tijdens het opladen van de Wear&Care sensor

- a. Oranje lampje: De Wear&Care sensor wordt opgeladen.
- b. Groen licht: De Wear&Care sensor is volledig opgeladen.



Groen lampje wanneer de Wear&Care sensor volledig is opgeladen

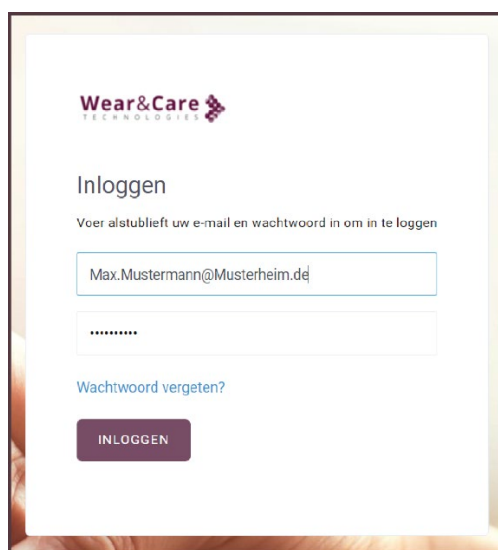
5. Wanneer de Wear&Care sensor uit de Wear&Care oplader wordt gehaald, is de Wear&Care sensor klaar voor gebruik.

4. Wear&Care Portal / Gebruikersinterface

Een overzicht van de status van het incontinentieverband, de meldingen en de configuratie van het Wear&Care-systeem vindt plaats in het Wear&Care Portal / de gebruikersinterface. Overzicht en configuratie: gebruikers, woonzorgcentra, cliënten en Wear&Care sensors, vindt plaats in het Wear&Care Portaal, toegankelijk via een webbrowser vanaf een pc of een smart device.

4.1. Inloggen vanuit de browser

Start uw browser en krijg toegang tot het systeem via een snelkoppeling, favoriet of direct op "portal.wearandcare.com".

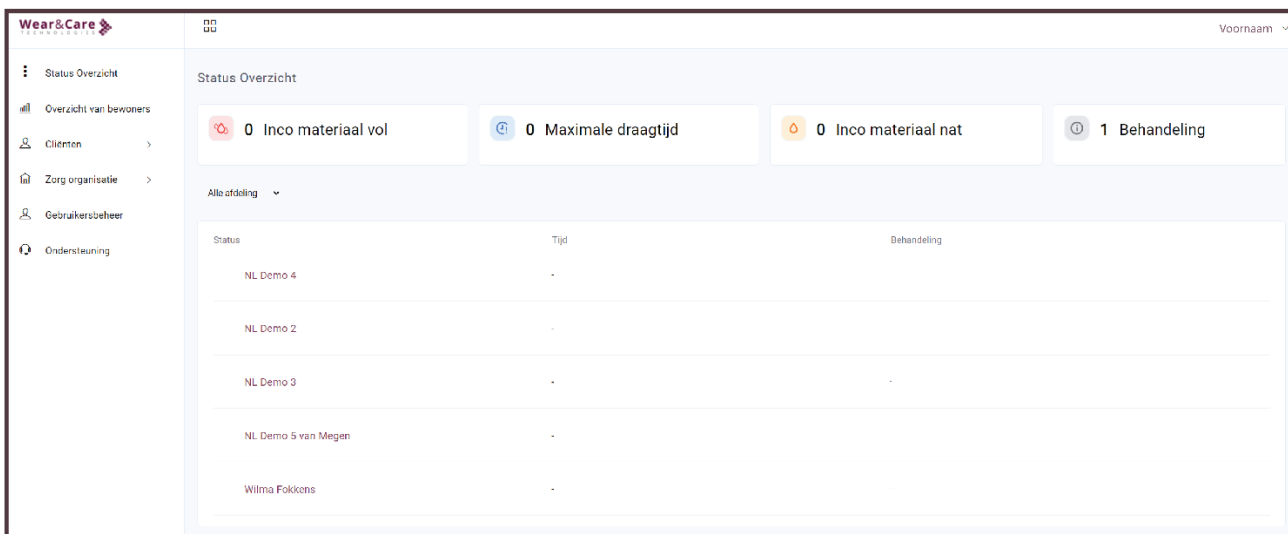


De toegang tot het systeem wordt beheerd door een e-mailadres en een wachtwoord. Gebruik uw e-mailadres en wachtwoord om toegang te krijgen tot het Wear&Care-systeem. Als u geen toegang heeft, neem dan contact op met uw lokale Wear&Care-systeembeheerder.

4.2. Startscherm / Statusoverzicht

U bevindt zich nu in het hoofdscherm van het systeem waar u de status van de cliënten kunt zien. Afhankelijk van uw toegangsniveau kunt u het Clientenoverzicht bekijken, de cliënten, Wear&Care sensors en de instellingen van het verzorgingshuis beheren.

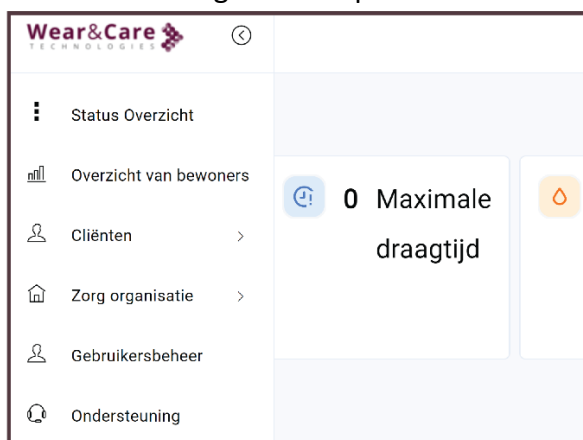
Startscherm:



Klik op "☐☐" om de menuteksten in te schakelen:

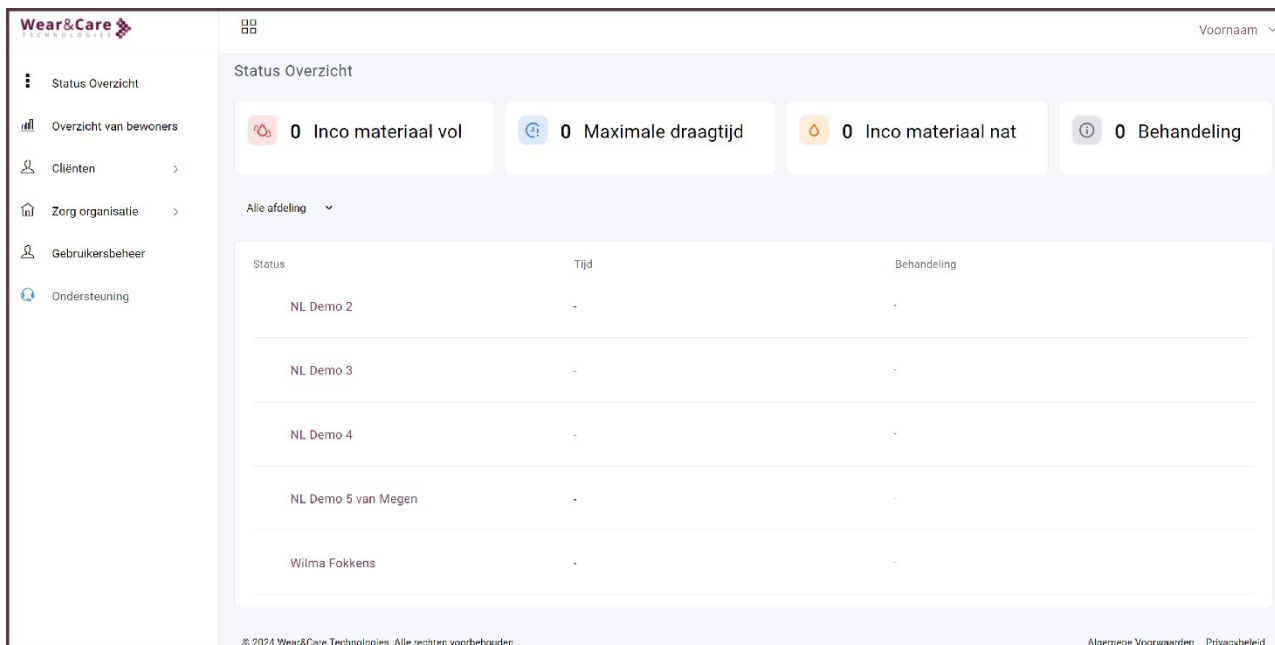


Opmerking: Als het browservenster te klein is, wordt het menu alleen weergegeven als u op "" klikt. ☐☐ Het menu kan weer worden verborgen door op "⏪" te klikken



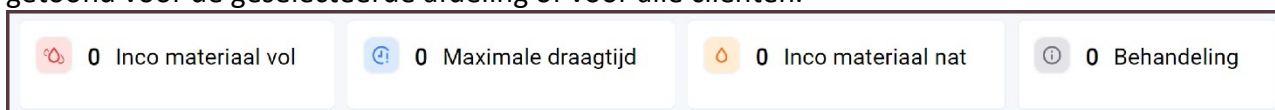
4.3. Status overzicht

Het statusoverzicht is het primaire scherm bij het opstarten van de Wear&Care software. Het is dit scherm dat het verplegend personeel vooral gebruikt om de status van de cliënt in de gaten te houden. Hier wordt een gecombineerd en geactualiseerd overzicht getoond van alle cliënten die aan het verpleeghuis verbonden zijn.







Het statusoverzicht toont de clientsstatus en meldingen voor elke cliënt. Alle cliënten en afdelingen worden weergegeven en kunnen worden gesorteerd op Afdeling, Naam of Status / Melding. Afdeling kan worden geselecteerd om alleen cliënten voor een specifieke afdeling weer te geven of alle cliënten kunnen worden geselecteerd om alle cliënten te zien.



Het scherm wordt automatisch bijgewerkt bij wijzigingen in gebeurtenissen, zodat het overzicht kan worden gebruikt voor continue monitoring. In dit scherm worden meldingen gegeven en getoond voor de geselecteerde afdeling of voor alle cliënten.



Het bovenste overzicht geeft het aantal aan; cliënten met een vol incontinentieverband (rood), maximale draagtijd van het incontinentieverband bereikt (blauw), nat incontinentieverband (geel) en andere handelingen/meldingen (grijs).

Pictogrammen in het overzichtsscherm:

Pictogram:	Betekenis:
	Nieuw incontinentieverband gedetecteerd
	Eerste urine gedetecteerd
	Volledig incontinentieverband gedetecteerd
	Maximale draagtijd van het incontinentieverband bereikt

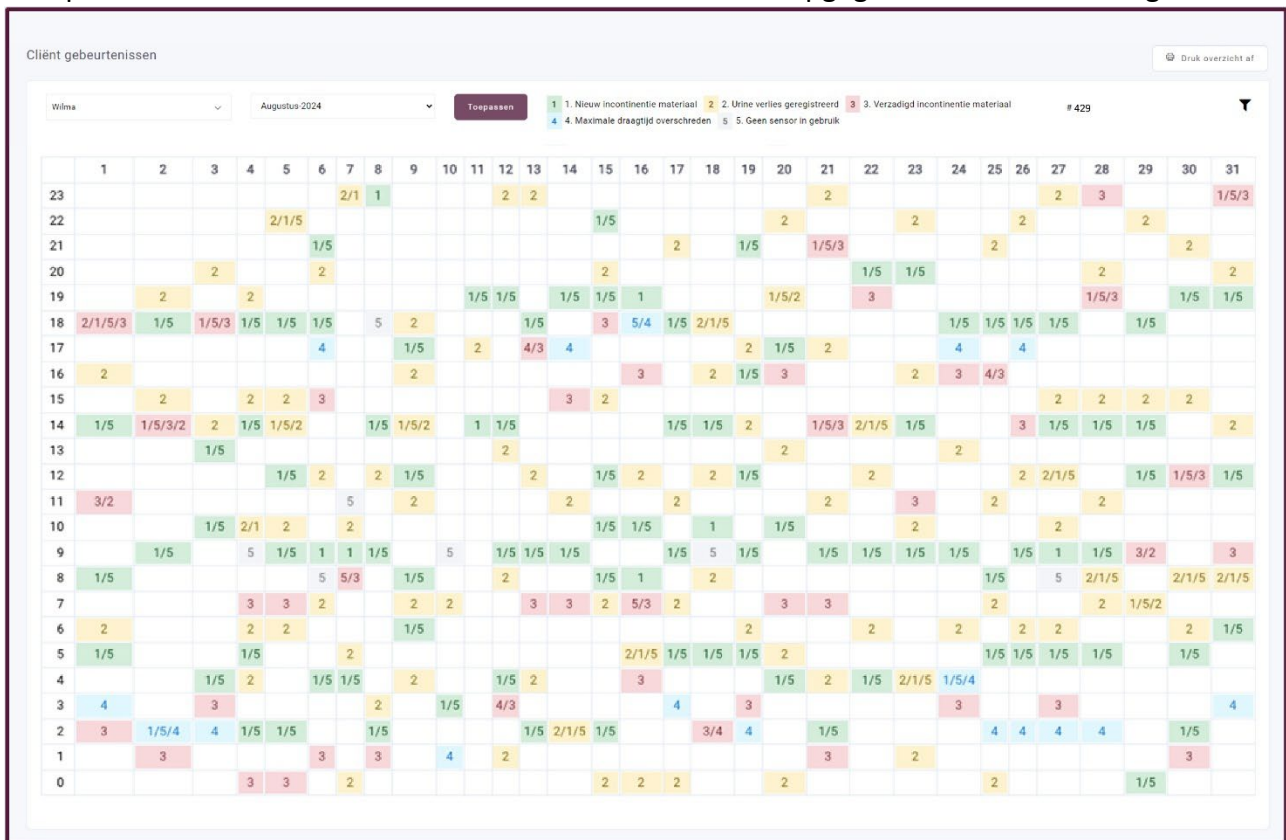
	De Wear&Care sensor wordt niet op een cliënt gemonteerd
	Melding van afhandeling, bijv. Batterij bijna leeg

Als een cliënt gedurende een bepaalde tijd geen activiteiten heeft gehad / de Wear&Care sensor niet heeft gebruikt, worden de pictogrammen en meldingen vervangen door een "-"




4.4. Overzicht voor cliënten

Selecteer Clientoverzicht in het hoofdmenu om toegang te krijgen tot het maken van een overzicht van de evenementen voor een enkele cliënt. Dit overzicht kan worden gebruikt om het circadiane ritme voor de individuele cliënt te zien en toont alle statuses; 1 Nieuw incontinentieverband (groen), 2 eerste urineverband (geel), 3 volledig incontinentieverband (rood), 4 maximale draagtijd bereikt (blauw) en 5 sensor uit (grijs).

Selecteer een cliënt uit de lijst (gesorteerd op afdeling, naam), selecteer maand en druk op "Toepassen" om het circadiane ritme voor de cliënt voor de opgegeven maand weer te geven.



Alle evenementen kunnen in- of uitgeschakeld worden direct op de meldingstekst te klikken:

	1. Nieuw incontinentie materiaal		2. Urine verlies geregistreerd		3. Verzadigd incontinentie materiaal
	4. Maximale draagtijd overschreden		5. Geen sensor in gebruik		

of het filterpictogram:



Het overzicht kan worden gebruikt om de maat incontinentieverband voor een specifieke cliënt te onderzoeken:

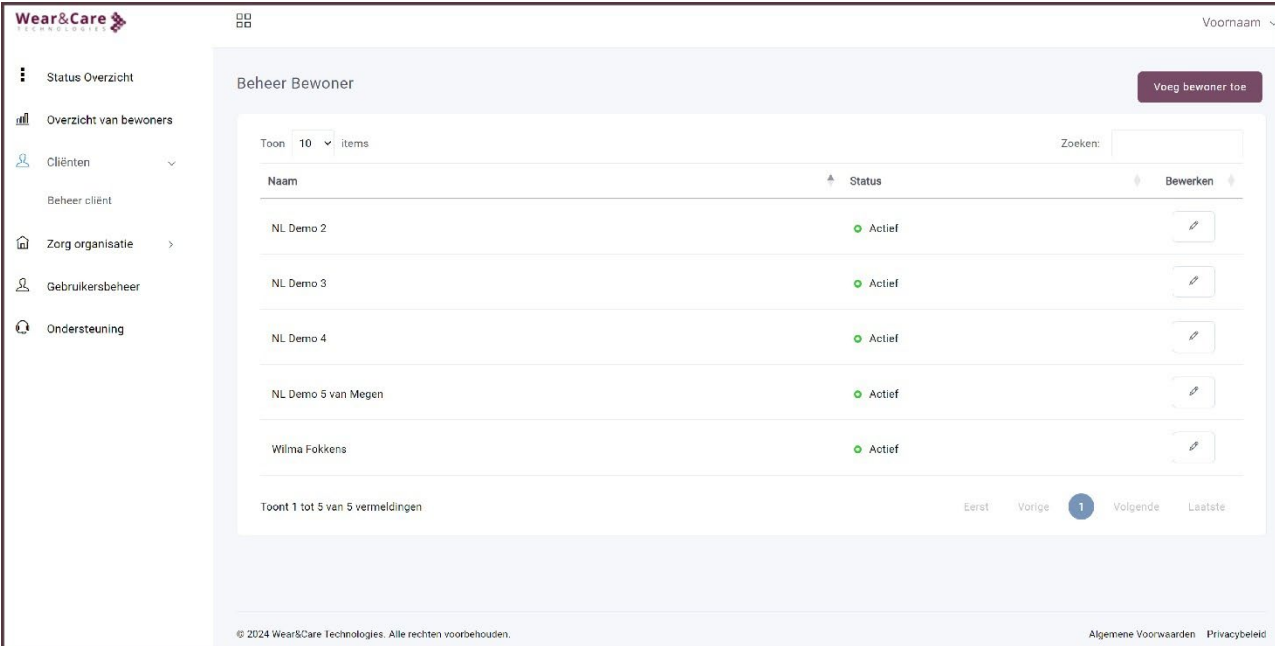
- Te veel blauw: Het incontinentieverband kan te groot zijn
- Te weinig rood: Het incontinentieverband kan te groot zijn
- Te veel groen zonder rood: Het incontinentieverband kan te groot zijn
- Te veel rood: Het incontinentieverband is mogelijk te klein
- Gelijkmatische verdeling van rood en blauw: houd de grootte van het incontinentieverband vast

Wear&Care ondersteunt de evaluatie van deze Clientsoverzichten.






De #number in de rechterbovenhoek van het scherm (bijv. # 429) geeft het totale aantal getoonde gebeurtenissen aan. Als b.v. alle andere dan de groene 1. Nieuwe geregistreerde pads zijn uitgeschakeld, men kan het aantal pads zien dat in de maand is gebruikt.

Let op: Je kunt een overzicht selecteren voor de huidige maand en 6 maanden terug.

4.5. cliënt, Beheer Client



The screenshot shows the 'Beheer Bewoner' (Manage Resident) interface. On the left is a navigation menu with options like 'Status Overzicht', 'Overzicht van bewoners', 'Cliënten', 'Beheer cliënt', 'Zorg organisatie', 'Gebruikersbeheer', and 'Ondersteuning'. The main area displays a table of residents:

Naam	Status	Bewerken
NL Demo 2	Actief	
NL Demo 3	Actief	
NL Demo 4	Actief	
NL Demo 5 van Megen	Actief	
Wilma Fokkens	Actief	

At the bottom of the table, it says 'Toont 1 tot 5 van 5 vermeldingen'. Navigation buttons for 'Eerst', 'Vorige', '1', 'Volgende', and 'Laatste' are present. A 'Voeg bewoner toe' button is in the top right. The footer contains copyright information: '© 2024 Wear&Care Technologies. Alle rechten voorbehouden.' and links for 'Algemene Voorwaarden' and 'Privacybeleid'.

Er wordt een lijst met de opstellingen van de cliënten in het systeem getoond. Gebruik paginanummer, Eerste, Vorige, Volgende en Laatste om te navigeren in de Clientslijst.

In de lijst wordt de "Naam" en "Status" van de cliënt weergegeven.

De "Status" voor elke cliënt geeft aan of de cliënt "Actief" of "Inactief" is met betrekking tot verzonden meldingen.

- Om een cliënt toe te voegen, klikt u op " **Add Resident** "
- Om het type incontinentieverband, de Wear&Care sensor ID te zien of om een cliënt te bewerken, klikt u op "" op de specifieke cliënt

Opmerking: Maak altijd een nieuw "verzorgingshuisgebied" en selecteer "merk incontinentieverband" in de instellingen van het verpleeghuis voordat u cliënten toevoegt om

Een verandering ten goede

ervoor te zorgen dat cliënten aan het juiste gebied worden toegevoegd en het type incontinentieverband kan worden geselecteerd.

4.6. cliënt toevoegen

Voeg nieuwe bewoner toe

Voornaam Achternaam

Adres / Kamer Nr.

Afdeling

Voer de specifieke informatie voor de cliënt in en selecteer het gebied.

Opmerking: Gebied(en) moeten worden gemaakt voordat het kan worden geselecteerd, zie Gebieden beheren.

Opmerking: De informatie die is toegevoegd in "Adres / kamernr." is alleen bedoeld om de gebruiker te identificeren.

Klik op "TOEVOEGEN" om de informatie op te slaan. De volgende bevestiging wordt getoond:

Inwoner 'John Smith' succesvol opgeslagen



Om de bewerking te beëindigen of af te breken, klikt u op "Annuleren".

4.7. cliënt bewerken

Vóór het bewerken wordt de huidige opstelling en actieve status van de cliënt weergegeven:

Cliënten / John Smith Bewerken Bewoner

Informatie voor bewoners

Voornaam: John

Achternaam: Smith

Adres / Kamer Nr.: 3

Afdeling: Department A

Algemene informatie

Status: ● Active

Notificatie eerste urine verlies?

Sensor getuid bij nieuwe incontinentie verband?

Dag: Maximaal incontinentieverband absorptie niveau

Laag ————— Middeelmatig ————— Hoog

Nacht: Maximaal incontinentieverband absorptie niveau

Laag ————— Middeelmatig ————— Hoog

Maximale draagtijd van incontinentieverband (uren)

Uit 2 4 6 8 10 12 14 16 18 20 22 24

Maximale tijd zonder Wear&Care Sensor (minuten)

Uit 15 30 45 60 75 90

Incontinentie verband voor cliënten

Dag

Incontinentie verband merk:

Type:

Absorptievermogen:

Grootte:

Zelfde incontinentie verband voor 's nachts?

Sensor ID

Cliënt Sensor:

Om de parameters te bewerken, klikt u op "cliënt bewerken".

Informatie voor cliënten:

De Clientsinformatie is de informatie die wordt gebruikt om een cliënt te identificeren, inclusief gebied/afdeling. Voor- en achternaam worden gebruikt in meldingen en op het statusoverzicht. Gebied kan worden gebruikt om de cliënten in te delen in verschillende gebieden die kunnen worden geselecteerd in het statusoverzicht.

Opmerking: Overweeg om acroniemen te gebruiken om het overzicht te anonimiseren als het scherm zichtbaar is voor anderen dan de zorgverlener.

Algemene informatie:

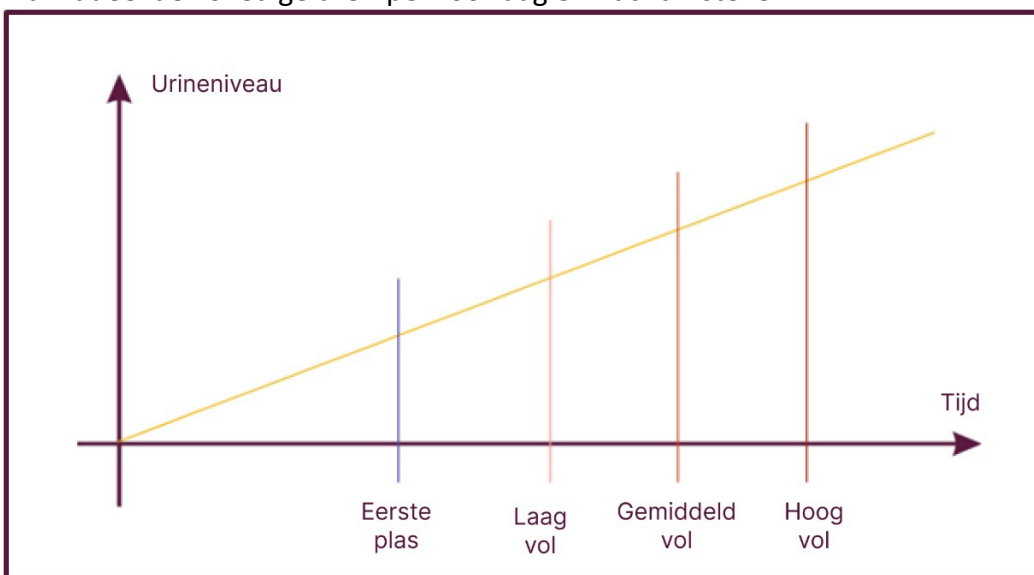
Dit zijn de parameters voor een Clientsopstelling.

- Status; Actief / inactief schakelt de cliënt in statusoverzicht en meldingen in.
Opmerking: Zodra een gebruiker is gedeactiveerd en opgeslagen, kan de cliënt worden

verwijderd door de cliënt opnieuw te bewerken. Om te voorkomen dat cliënten per ongeluk worden verwijderd, wordt de verwijderknop alleen zichtbaar bij inactieve cliënten.

- Eerste melding van bevochtiging?; Melding van eerste urinedetectie in- of uitschakelen
- Sensorgeluid bij nieuw incontinentieverband? Akoestisch signaal in- of uitschakelen wanneer de Wear&Care sensor gesloten is en een nieuw incontinentieverband wordt gedetecteerd (samen met groen licht)
- Niveau van het volledige incontinentieverband voor overdag; Urineniveau overdag voordat een vol incontinentieverband wordt geregistreerd. Laag niveau = vroege indicatie, Hoog niveau = late indicatie (zie opmerking hieronder)
- Niveau van het volledige incontinentieverband 's nachts; Urineniveau 's nachts voordat een volledig incontinentieverband wordt geregistreerd. Laag niveau = vroege indicatie, Hoog niveau = late indicatie (zie opmerking hieronder)
- Maximale draagtijd van het incontinentieverband (uren); Dit is een melding die wordt verzonden als het incontinentieverband in de opgegeven tijd (uren) is gedragen. De melding kan worden uitgeschakeld door deze op "uit" te zetten
- Maximale tijd zonder Wear&Care sensor (minuten); Dit is een melding die wordt verzonden als de Wear&Care sensor niet binnen de opgegeven tijd (minuten) is gedragen. De melding kan worden uitgeschakeld door deze op "uit" te zetten
- Luier
 - Dag; Selecteer het merk, het type, het absorptievermogen en de grootte van het incontinentieverband dat de cliënt overdag gebruikt
 - Nacht; Als het incontinentieverband voor voor nacht anders is dan de luier voor overdag, selecteer dan het merk, het type, het absorptievermogen en de grootte van het incontinentieverband dat de cliënt 's nachts gebruikt

Opmerking: Het signaal dat op een incontinentieverband wordt gemeten, is afhankelijk van het geselecteerde incontinentieverband. Daarom moet u altijd de juiste pad, het juiste type enz. selecteren die op de cliënt wordt gebruikt. Verder kan de fysieke positie van een cliënt (staand, zittend, liggend op de rug, liggend op de zij etc.) van invloed zijn op het gemeten signaal van het volledige incontinentieverband. Daarom kan men op basis van de ervaring voor elke cliënt individueel de volledige drempel voor dag en nacht instellen.



Een verandering ten goede

Wear&Care Sensor:

Wear&Care sensor voor cliënten; De Wear&Care sensoren die bij de cliënt gebruikt worden, worden hier ingevoerd/ geselecteerd. De ID die op de achterkant van de Wear&Care sensor staat, is hier geselecteerd, bijv. "2203000011". Voer de laatste 4 cijfers in (bijv. "0011" om snel te zoeken en te selecteren.



Klik op "OPSLAAN" om de wijzigingen op te slaan of klik op "Annuleren" om de wijzigingen te weigeren.

Om de bijgewerkte Clientslijst opnieuw te bekijken, selecteert u "cliënt", "cliënt beheren".



4.8. Verzorgingstehuis, Woonzorgcentrum beheren Bij zorgcentrum beheren worden hier de naam van het verzorgingshuis en de tekst van de meldingen ingevuld.

Algemene informatie:

De naam/identificatie van het verzorgingstehuis is hier te zien. Als men toegang heeft tot meerdere verzorgingshuizen, worden deze namen getoond in het selectievak nadat het e-mailadres is ingevuld in het inlogscherm.

De drie instellingen hebben betrekking op het scherm Statusoverzicht en zijn ingesteld om min of meer zichtbare informatie op het Statusoverzicht te geven. Dit kan te maken hebben met de locatie van bijvoorbeeld een Tablet waar het in sommige gevallen anoniemer kan zijn door alle 3 de parameters uit te schakelen en alleen pictogrammen zichtbaar zullen zijn op het Statusoverzicht.

Tekst van de kennisgeving:

De meldingstekst voor elke melding kan worden gewijzigd door de gebeurtenis in de keuzelijst te selecteren en de tekst te wijzigen, bijvoorbeeld aanvullende afhandeling of informatie voor de zorgverlener.

Meldingsinstellingen

Type gebeurtenis: New Diaper

Device push send:

Meldingstekst: 1. Nieuw incontinentie materiaal

OPSLAAN

Opmerking: De meldingstekst wordt niet gewijzigd bij het wijzigen van de taal in het profiel van de gebruiker.

Het is aan te raden om de tekst die door Wear&Care als standaard wordt gegeven, te behouden. Zie meldingen voor de standaardmeldingstekst en de oplossing.

"Apparaat push verzenden" kan worden uitgeschakeld als meldingen niet in realtime nodig zijn. Dit bespaart het batterijgebruik van de sensor en verzendt de gebeurtenis met de volgende gebeurtenis met push-send.

Klik op "OPSLAAN" om de wijzigingen op te slaan voordat u het venster verlaat.

Selecteer merken incontinentieverband:

Een lijst met merken en soorten incontinentieverband wordt beheerd door Wear&Care. Merken incontinentieverband die in een verzorgingstehuis worden gebruikt, kunnen worden geselecteerd/toegevoegd en verwijderd in het menu Zorgcentrum beheren.

Merken van incontinentie verbanden

Beschikbare incontinentie verband merken: Hartmann/MoliCare, Abena, Seni, Tena, Satessa, Wear&Care, Dailee, Sunkiss

OPSLAAN

Alle selecteerbare merken zijn compatibel met het Wear&Care System. Als u andere merken gebruikt dan vermeld, neem dan contact op met Wear&Care voor opheldering.

Alleen de merken incontinentieverband die hier zijn geselecteerd, zijn toegankelijk in de Clientslijst bij het instellen van cliënten.

Als u een merk incontinentieverband wilt toevoegen, selecteert u een lijst om toe te voegen of typt u het merk in om snel te zoeken. Verwijder een merk door het te selecteren en druk op delete / back-space.

Klik op "OPSLAAN" om de wijzigingen op te slaan voordat u het venster verlaat.

Dag-/nachtijd configureren:

In de "Dag-/nachtijd instellen" moet de automatische omschakeling van dag- en nachtluiers (als er verschillende soorten worden gebruikt) worden vermeld. Voer de tijd in vanaf wanneer respectievelijk dag- en nachtluiers worden gebruikt.

Opmerking: Vergeet niet om een marge te hebben, bijvoorbeeld wanneer de normale wisseling naar nacht plaatsvindt om 19:00 uur en het vervangen van het incontinentieverband na 18:00 uur altijd naar de nachtluier gaat, voer 18:00 in als de tijd voor automatische omschakeling.

Klik op "OPSLAAN" om de wijzigingen op te slaan voordat u het venster verlaat.

4.9. [🏠 Verzorgingstehuis, Gebied beheren](#)

In Gebied beheren kunnen nieuwe afdelingen/secties/gebieden worden aangemaakt.

Opmerking: Er moet ten minste één gebied worden gemaakt om een cliënt te kunnen maken.

Voeg nieuwe arrea toe:

Klik op "Gebied toevoegen" om een naam voor een nieuw gebied toe te voegen.

De gebiedsnaam wordt gebruikt bij het toewijzen van de cliënt en bij het selecteren in "Statusoverzicht"

Het optionele telefoonnummer dat hier wordt ingevoerd, is waar sms-berichten voor cliënten worden verzonden voor cliënten die voor dat specifieke gebied zijn toegewezen.

Let op: SMS-notificatie is kostengerelateerd en moet voor gebruik worden afgestemd op Wear&Care.

Opmerking: Voer altijd de +landcode in bij het invoeren van het telefoonnummer (bijv. "+44....." voor het Verenigd Koninkrijk).

Door meer ruimtes toe te voegen, kan het woonzorgcentrum worden opgedeeld in afdelingen/afdelingen/gebieden waar cliënten zijn gegroepeerd op basis van het gebruik van de melding.

Als een verzorgingshuis bijvoorbeeld is opgesplitst in meerdere verdiepingen en de verzorgers zijn verdeeld over verschillende verdiepingen, kan voor elke verdieping een ruimte worden gemaakt. Dit is om ervoor te zorgen dat meldingen aan cliënten alleen worden verzonden naar de specifieke afdeling die op het overzichtsscherf is geselecteerd.

Klik op "Toevoegen" om de wijzigingen op te slaan. Er wordt een bevestiging weergegeven en er kan een extra gebied worden toegevoegd.

Afdeling 'East Wing' succesvol opgeslagen



Klik op "Annuleren" om het scherm te sluiten.

Wissel gebied:

Als u de naam of het telefoonnummer wilt wijzigen, zoekt u het specifieke gebied in de lijst.

The screenshot shows the 'Beheer Afdelingen' (Manage Departments) interface. At the top right, there is a button 'Voeg afdeling toe'. Below it, there is a search bar labeled 'Zoeken:'. The main area contains a table with the following columns: 'Afdeling naam', 'Telefoonnummer (optioneel)', 'Status', and 'Acties'. The table has one row with the following data: 'East Wing', an empty cell, 'Actief' (with a green dot icon), and an edit icon. At the bottom left, it says 'Toont 1 tot 1 van 1 vermeldingen'. At the bottom right, there are navigation buttons: 'Eerst', 'Vorige', '1' (highlighted), 'Volgende', and 'Laatste'.

Gebruik Eerste, Vorige, Volgende en Laatste om te navigeren. Klik op "✎" op het gebied dat u wilt bewerken.

Afdeling aanpassen

Afdeling naam

Telefoonnummer (optioneel)

Status

Instellingen en invoer zoals in Nieuw gebied toevoegen.

Status kan worden gebruikt om het gebied in of uit te schakelen. Als deze optie is uitgeschakeld, kan het gebied niet worden geselecteerd in de instellingen van de cliënt. Klik op "OPSLAAN" om de instellingen op te slaan en op "Annuleren" om het venster te sluiten.

4.10. Gebruikersbeheer

Gebruikers met beheerdersrechten in het Wear&Care Systeem kunnen gebruikers toevoegen en verwijderen en gebruikersrechten wijzigen.

Beheer Gebruikers Voeg toe

Toon 10 items Zoeken:

Naam	E-mail	Selecteer rol(len)	Status	Bewerken
Anne	aco@.....care.com	Beheerder	● Actief	
Elvin	ess@.....care.com	Beheerder	● Actief	
Jan	J.....en@l.....al.nl	Beheerder	● Actief	
Jos	Jos@.....care.com	Beheerder	● Actief	

De volgende gebruikersrechten kunnen worden toegepast op gebruikers van de front-end:

- Gebruiker / Tablet
 - Cliënt analyseren / Tablet met geschiedenis
 - Cliënt aanpassen
 - Zorg organisatie redacteur
 - Beheerder**

- Gebruiker / Tablet: Geeft alleen toegang tot het overzichtsscherm. Typisch voor zorgverleners

- Resident viewer / Tablet met geschiedenis: Recht op het zien van de Evenementengeschiedenis, Clientsoverzicht en de Clientsinstellingen; Incontinentieverband, maximale draagtijd enz. Typisch voor zorgverleners
- Resident editor: Recht om resident-instellingen te wijzigen. Typisch voor incontinentieverpleegkundigen
- Zorghuiseditor: Typisch voor beheerders van verzorgingstehuizen waar zorghuisinstellingen kunnen worden gewijzigd; dag-/nachtijd, incontinentieverband, merken etc.
- Beheerder: Dit geeft toegang tot het menu "Gebruikersbeheer" waar gebruikers met toegang tot het Wear&Care Systeem worden beheerd.

Toegang tot het overzicht in het portaal:

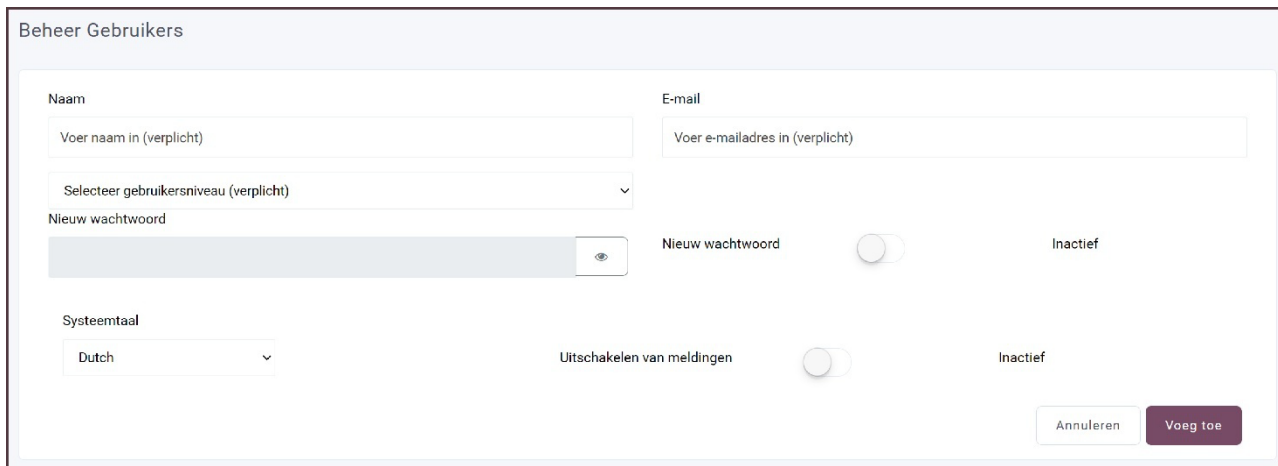
• Gebruiker / Tablet	→	☰	Status Overzicht
• cliënt kijker	→	📊	Overzicht van bewoners
• Vaste redacteur	→	👤	Cliënten >
• Redacteur verzorgingstehuis	→	🏠	Zorg organisatie >
• Administrateur	→	👤	Gebruikersbeheer
• Alle	→	🎧	Ondersteuning

Opmerking: Alle gebruikers, ongeacht hun toegangsniveau, hebben toegang tot de bovenstaande functies. D.w.z. de Resident-editor heeft ook toegang tot het statusoverzicht. Alle gebruikers van het Wear&Care Systeem hebben toegang tot het menu "profiel" (rechtsboven) en "Support" (linksonder)

[Gebruiker toevoegen](#)

Houd bij het toevoegen van een nieuwe gebruiker rekening met het gebruikersniveau dat nodig is voor de nieuwe gebruiker.

Klik in de "Gebruikers beheren" op "Toevoegen" om de parameters in te voeren:



Voer de volgende gegevens in voor de nieuwe gebruiker:

- Naam; Werd vroeger alleen weergegeven in de rechterbovenhoek van het scherm, wanneer de gebruiker is ingelogd
- E-mail; Wordt gebruikt om in te loggen op het Wear&Care Systeem
- Toegangsniveau; Selecteer de juiste bevoegdheid voor de gebruiker (van Gebruiker naar Beheerder)
- Een nieuw wachtwoord is alleen nodig als er een wachtwoord moet worden ingevoerd door de beheerder. Als een handmatig wachtwoord moet worden gebruikt/ingevoerd, schakelt u eerst in en voert u vervolgens het wachtwoord in. Normaal gesproken wordt hier geen gebruik van gemaakt en ontvangt de nieuwe gebruiker een welkomstmail met een persoonlijk wachtwoord voor het Wear&Care System.
- De systeemtaal kan vooraf voor de gebruiker worden geselecteerd.
- Meldingen uitschakelen kan worden geselecteerd als er geen meldingen nodig zijn voor deze gebruiker.

Wanneer u klaar bent met het invoeren van alle gebruikersparameters, drukt u op "Toevoegen" om de ingevoerde parameters op te slaan. Er wordt automatisch een uitnodigingsmail verstuurd naar het ingevoerde e-mailadres. De e-mail bevat een link naar het portaal en geeft de nieuwe gebruiker toegang om een persoonlijk wachtwoord voor het Wear&Care-systeem in te voeren.

Gebruiker bewerken

In "Gebruikers beheren" worden alle gebruikers voor het woonzorgcentrum vermeld. Gebruikers kunnen worden gewijzigd, uitgeschakeld (inactief) en verwijderd in het bewerkingsscherm.

Beheer Gebruikers Voeg toe

Toon 10 items Zoeken:

Naam	E-mail	Selecteer rol(len)	Status	Bewerken
Anne	aco@.....are.com	Beheerder	● Actief	
Elvin	ess@.....care.com	Beheerder	● Actief	
Jan	Jan.v.....@lopital.nl	Beheerder	● Inactief	
Jos	Jos@.....care.com	Beheerder	● Actief	

Selecteer een gebruiker in de lijst en druk op de bewerkknop " " om te wijzigen

Beheer Gebruikers

Naam:
 E-mail:
 Beheerdersniveau:
 Status: Actief
 Uitschakelen van meldingen: Inactief

Naam en gebruikersniveau kunnen direct worden gewijzigd, maar worden pas van kracht als de gebruiker zich afmeldt en weer aanmeldt.
 Inactieve gebruikers kunnen niet inloggen nadat ze zijn uitgelogd.

Vooraf ingesteld wachtwoord voor gebruiker

Als het wachtwoord vooraf moet worden ingesteld door de beheerder, drukt u op "Vooraf ingesteld wachtwoord" en voert u handmatig een nieuw wachtwoord in en bevestigt u met "OK":

Voer een nieuw wachtwoord in voor de gebruiker

De gebruiker kan nu inloggen met het vooraf ingestelde wachtwoord en dit wijzigen in "Profiel" als er verandering nodig is.

Uitnodigingsmail opnieuw verzenden

Als om wat voor reden dan ook de "welkomstmail" opnieuw moet worden verzonden, drukt u in de Gebruiker bewerken op "Uitnodiging opnieuw verzenden" en bevestigt u om de uitnodiging te verzenden:

Weet je zeker dat je een uitnodigingsmail naar de gebruiker wilt sturen?

De uitnodigingsmail met de link naar het Wear&Care System Portal wordt naar het e-mailadres van de gebruiker gestuurd. In de e-mail.

Gebruiker verwijderen

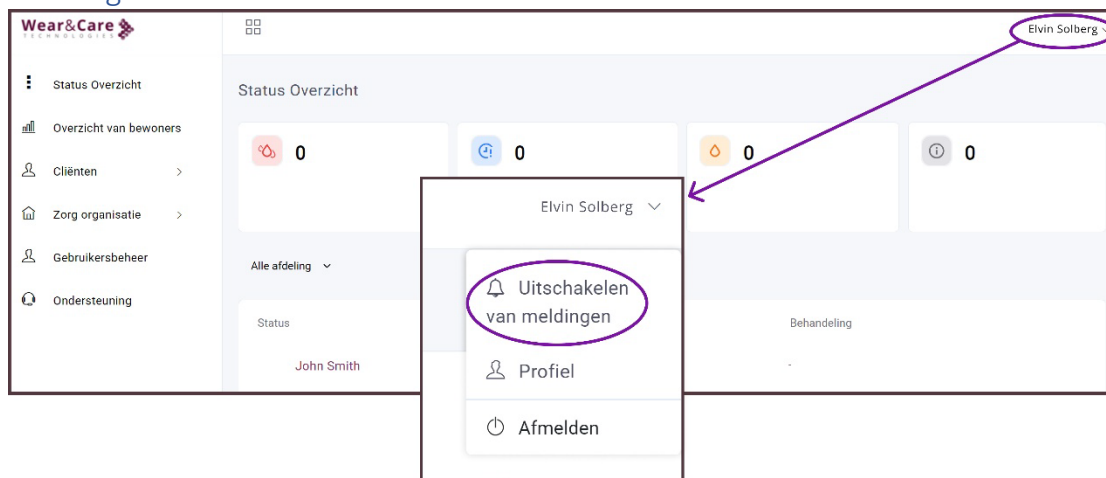
Als u een gebruiker wilt verwijderen, moet de gebruiker eerst worden gedeactiveerd. Zet de status op inactief, sla de gebruiker op en bewerk hem opnieuw. Dan wordt de verwijderknop zichtbaar:

Naam	E-mail
<input type="text" value="Elvin Solberg"/>	<input type="text" value="k a@l l.nl"/>
Beheerder	Status <input type="checkbox"/> Inactief
	Uitschakelen van meldingen <input type="checkbox"/> Inactief
<input type="button" value="Vooraf ingesteld wachtwoord"/>	<input type="button" value="Opnieuw uitnodigen"/> <input type="button" value="Verwijderen"/> <input type="button" value="Annuleren"/> <input type="button" value="OPSLAAN"/>

Klik op "Verwijderen" en bevestig het verwijderen van de gebruiker.

5. Melding uitschakelen / Profiel / Afmelden

5.1. Melding uitschakelen

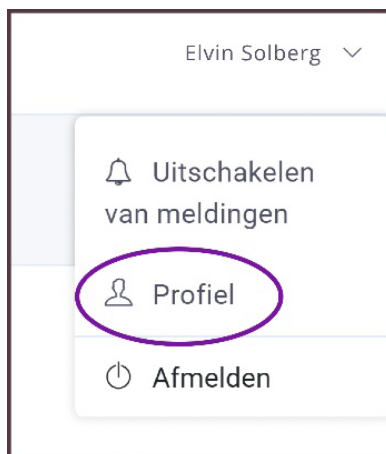


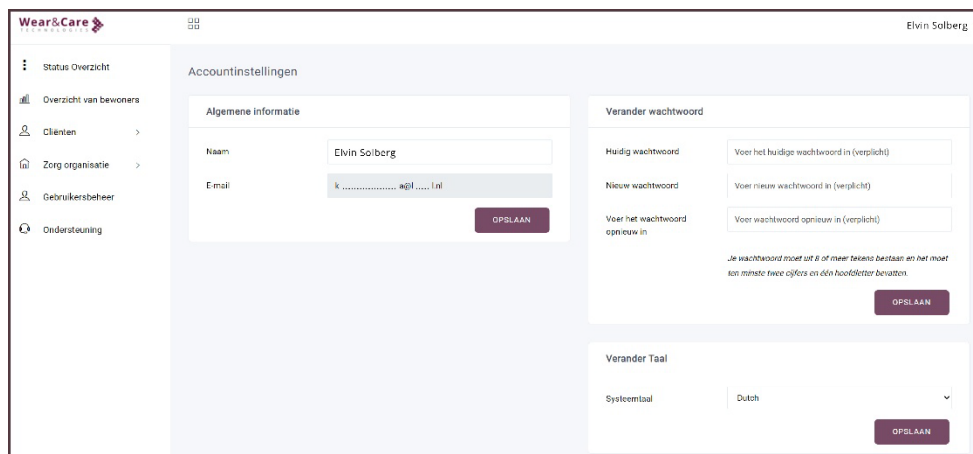
Melding voor de huidige gebruiker op het huidige apparaat kan in dit menu worden in- of uitgeschakeld. Als deze optie is uitgeschakeld, zijn zowel de systeem- als de browsermeldingen uitgeschakeld.

Opmerking: Als meldingen zijn ingeschakeld en de browser wordt gesloten zonder uit te loggen, blijven de meldingen op het apparaat binnenkomen.

5.2. Profiel / Accountinstelling

Het gebruikersprofiel / accountinstellingen van een gebruiker kunnen worden gewijzigd door op "Profiel" te klikken





Voer informatie in / Wijzig informatie in "Algemene informatie" voor de huidige rekening.

Opmerking: Het e-mailadres wordt gebruikt om het te kunnen resetten, in geval van een vergeten wachtwoord.


Wijzig het wachtwoord door het huidige wachtwoord in te voeren en 2 keer het nieuwe wachtwoord.

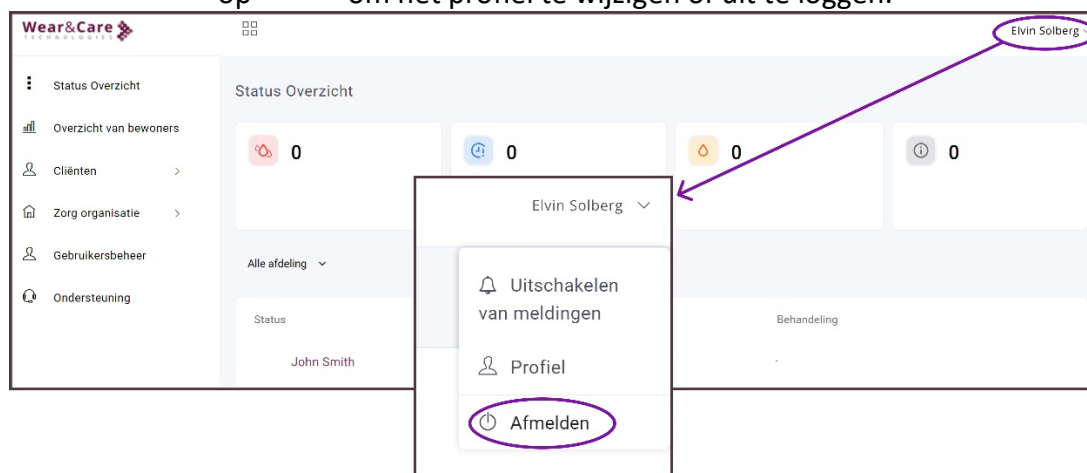
Opmerking: De taal die is geselecteerd in "Systeeltaal" is alleen voor de schermen en niet voor de verzonden meldingen.

De taalkeuze is alleen voor het huidige gebruikersprofiel. Verschillende profielen in hetzelfde woonzorgcentrum kunnen verschillende talen hebben.

Klik op "OPSLAAN" in het specifieke venster om eventuele wijzigingen op te slaan.

5.3. Logout

Wanneer u klaar bent met het gebruik van het Wear&Care-systeem, vergeet dan niet uit te loggen om meldingen te stoppen en misbruik van het systeem te voorkomen. Klik in de rechterbovenhoek op "  " om het profiel te wijzigen of uit te loggen.



Opmerking: De geselecteerde afdeling in het overzichtsscherm wordt onthouden bij het opnieuw inloggen.

6. Problemen oplossen / Veelgestelde vragen (FAQ)

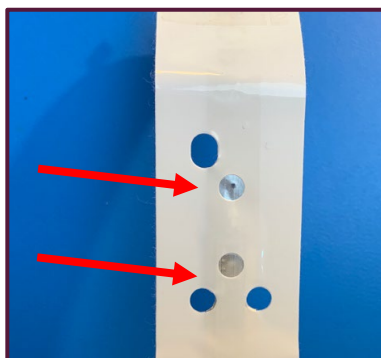
In de volgende FAQ-sectie vindt u informatie over het complete Wear&Care-systeem. Als er meer ondersteuning nodig is, neem dan contact op met uw lokale Wear&Care-contactpersoon of stuur ons een e-mail: info@lopital.nl.

Over het algemeen zijn er geen veiligheidsaspecten die als een ernstige gevaarlijke situatie voor de patiënt worden beschouwd in verband met het functieverlies van dit product, aangezien het geen levensondersteunend medisch hulpmiddel is en de prestaties daarom niet essentieel zijn, en alle in deze kwestie geïdentificeerde risico's worden teruggebracht tot een aanvaardbaar niveau.

6.1. Meldingen

Bekendmaking	Betekenis / remedie
1. Nieuwe pad geregistreerd	Het systeem detecteert dat de Wear&Care sensor op een nieuwe sensorstrip (incontinentieverband) is geplaatst
2. Eerste urine geregistreerd	Het systeem detecteert het eerste urineniveau
3. Volledig geregistreerd stootkussen	Het systeem detecteert een vol incontinentieverband
4. Maximale draagtijd bereikt	De ingestelde maximale draagtijd na het verstrijken van de laatste "Detectie van nieuw incontinentieverband"
5. Wear&Care sensor verwijderd	De Wear&Care sensor wordt geopend en verwijderd van de Wear&Care-strip / het incontinentieverband
AANDACHT! cliënt zonder Wear&Care Sensor	De ingestelde maximale draagtijd voor de Wear&Care sensor is verstreken.
Opladen. Wacht volledig opgeladen	De Wear&Care sensor is in de oplader geplaatst
Volledig opgeladen. Klaar voor gebruik	De Wear&Care sensor is nu volledig opgeladen
Het opladen is gestopt. Plaats de Wear&Care sensor op de cliënt	De Wear&Care sensor is uit de oplader gehaald en klaar voor gebruik.
Controleer de Wear&Care sensor en -strip	Er is een defect signaal van de Strip gedetecteerd. Dit kan worden veroorzaakt door een slechte Wear&Care Strip of een slechte verbinding tussen de Sensor en de Strip. Controleer de bevestiging van de Wear&Care sensor en de Strip. Als de fout optreedt, vervang dan het incontinentieverband en de strip
Dezelfde pad geregistreerd	De Wear&Care sensor heeft gedetecteerd dat het incontinentieverband wordt hergebruikt
Geen radiosignaal. Laad de Wear&Care sensor op	De Wear&Care sensor heeft geen internetverbinding / radioverbinding (mobiele mobiele) en stuurt geen melding van een gebeurtenis. Laad de Wear&Care sensor opnieuw op en wacht op de statusupdate op het overzichtsscherm. Als het probleem zich voordoet, controleer dan of het mobiele radiosignaal in de buurt voldoende is of dat elektrische apparaten in de buurt van de Wear&Care sensor het probleem kunnen veroorzaken.
Radioverbinding hersteld	De Wear&Care sensor heeft de internet-/radioverbinding hersteld
Batterij bijna leeg. Laadschema van de Wear&Care Sensor	Het batterijniveau is laag en moet 2 uur worden opgeladen. Plan het opladen in de komende dag. De batterij gaat slechts 1 tot 7 dagen mee, afhankelijk van de sterkte van het mobiele radiosignaal van de sensor.
Zwak radiosignaal	De Wear&Care sensor bevindt zich in een gebied met een zwak radiosignaal en gebeurtenissen kunnen hierdoor worden vertraagd
Lage temperatuur gedetecteerd	De Wear&Care sensor bevindt zich in een omgeving met een temperatuur die lager is dan normaal

Hoge temperatuur gedetecteerd	De Wear&Care sensor bevindt zich in een omgeving met een hogere temperatuur dan normaal
-------------------------------	---



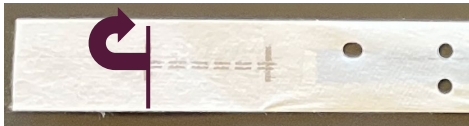
Controleer de Wear&Care sensor en -strip:
Open / Clear contactpunten op de Wear&Care sensor en de Wear&Care Strip

6.2. Observaties in het Wear&Care-systeem

Observatie	Oorzaak	Remedie
Schermen worden niet geüpdatet of vertraagd	Browserprobleem / ontbrekende internetverbinding	Vernieuw het browserscherm (klik meestal op "🔄"). Als het probleem zich voordoet, sluit u het browservenster en maakt u opnieuw verbinding met het Wear&Care-portaal.
Wear & Care scherm top toont: NO INTERNET CONNECTION ON YOUR PC/TABLET/PHONE	Wi-Fi- of netwerkprobleem of ontbrekende internetverbinding	Controleer uw wifi-, netwerk- en internetverbinding of neem contact op met uw netwerkbeheerder
Het Wear&Care-systeem start niet op in de browser	Browserprobleem / ontbrekende internetverbinding	Zorg ervoor dat de verbinding met internet is, dat de browser compatibel is met het Wear&Care-systeem en dat de browser is bijgewerkt met de beveiliging. Start de browser opnieuw. Controleer uw wifi-, netwerk- en internetverbinding of neem contact op met uw netwerkbeheerder

6.3. Opmerkingen over de Wear&Care Sensor



Observatie	Oorzaak	Remedie
Wear&Care sensor raakt het been/schoot van de cliënt aan	De Wear&Care sensor is te laag geplaatst of niet compatibel voor de cliënt	Vervang het incontinentieverband en plaats de sensor hoger zodat het vouwen aan de bovenkant van de marker gebeurt.  Als er een probleem is, is de cliënt niet compatibel met de Wear&Care sensor en kan het Wear&Care Systeem niet worden gebruikt met deze specifieke cliënt.
Strip langer dan het incontinentieverband	Het incontinentieverband is kleiner dan verwacht voor een strip	Informeer Wear&Care over het merk/type/absorptievermogen/maat van het incontinentieverband om dit te verduidelijken.
Geen licht tijdens het opladen	Oplader niet correct aangesloten op de Wear&Care sensor of oplader niet aangesloten op het lichtnet.	Controleer of de oplader is ingeschakeld (groen lampje op de voeding) en correct is aangesloten op de Wear&Care Sensor. Wacht een paar seconden totdat het lampje op de Wear&Care sensor gaat branden. Als er problemen zijn, neem dan contact op met Wear&Care Support.
Opladen: Oranje lampje	Het opladen is aan de gang	De Wear&Care sensor is nog niet klaar voor gebruik. Ga door met het opladen van de Wear&Care Sensor.
Opladen: Groen licht	Het opladen is voltooid.	De Wear&Care sensor is klaar voor gebruik. Verwijder de Wear&Care sensor van de oplader. Plaats de Wear&Care sensor op de cliënt.
Deksel gesloten: Groen licht gedurende 10 sec bij montage op strip/pad	Wear&Care sensor heeft een werkende strip / pad gedetecteerd	De Wear&Care sensor is klaar voor gebruik
Deksel gesloten: Rood licht	De batterij van de Wear&Care sensor is bijna leeg en detecteert of verzendt geen gebeurtenissen.	De Wear&Care sensor moet worden opgeladen. Plaats de Wear&Care sensor in de oplader en wacht tot deze volledig is opgeladen (groen licht)
Geen groen licht bij montage van de sensor op de strip (pad)	1. Defecte strip of blokkering van het contactpunt tussen sensor en pad 2. De Wear&Care sensor heeft geen stroom	1.een. Strip en/of pad vervangen 1.b. Duidelijk contactpunt op sensor met reinigingsmateriaal (alcohol / chloor) 2. Laad de sensor twee uur op




Wear&Care sensor in oplader Batterij bijna leeg



Strip OK / nieuwe pad

6.4. Observatie op overzichtsscherm

Observatie	Oorzaak	Remedie
<p>Niet groen na verandering van incontinentiemateriaal</p> <p>Groen signaal bij nat/vol incontinentiemateriaal</p> <p>Meerdere evenementen tegelijk</p>	<p>Vertraging in signaal</p>	<p>Als er slechts een zwak mobiel signaal beschikbaar is, kan de overdracht van gebeurtenissen vertragingen veroorzaken. Doorgaans worden meldingen binnen 1 minuut ontvangen. Als een gebeurtenis van de sensor niet wordt ontvangen op het mobiele systeem, probeert de sensor het later opnieuw. Als er een nieuwe gebeurtenis plaatsvindt, zal de sensor de nieuwe gebeurtenis verzenden samen met eerdere gebeurtenissen die niet zijn verzonden.</p>
<p>Rode indicatie maar droog</p>	<p>Plassen tijdens de wee. Zijn bijvoorbeeld gezien tijdens het tillen waarbij plassen een hoog sensorsignaal veroorzaakt in het samengetrokken gebied. Na het verwisselen van het incontinentiemateriaal is de urine verdund tot het absorptiemateriaal en voelt het droog aan.</p>	<p>Als dit vaak gebeurt, neem dan contact op met Wear&Care voor opheldering en eventueel om de algoritmeparameters te wijzigen om aan specifieke situaties te voldoen.</p>
<p>Behandeling: "Sensor en strip controleren"</p>	<p>Slechte / kapotte strip</p>	<p>Controleer of de sensor-/striptop op een flexibel gebied is geplaatst, meestal zoals op een broek. Verplaats de sensor naar de onderkant van het flexibele gebied. Gebruik bijvoorbeeld de twee gaten in de strip om uit te lijnen met de rand van het absorptiegebied:</p> 

7. Appendix

7.1. Informatie van de fabrikant

Wear&Care Technologieën ApS
Elektronvej 10
DK-2670 Greve
DENEMARKEN
Telefoon: +45 5357 1656
E-mailadres: info@wearandcare.com

7.2. Ondersteunings- en contactgegevens

Duitsland:

Wear & Care Technologies GmbH
Flughafenstraße 59
SkyLoop Gebäude am Flughafen
D-70629 Stuttgart
Tel.: +49 (0) 711 49052315
E-mail: info@wearandcare.com / support@wearandcare.com
Web: www.wearandcare.com/support

Denemarken:

Wear&Care Technologieën ApS
Elektronvej 10
DK-2670 Greve
DENEMARKEN
Telefoon: +45 5357 1656
E-mailadres: support@wearandcare.com
Web: www.wearandcare.com/support

Nederland:

Lopital
Laarakkerweg 9
5061 JR Oisterwijk
NEDERLAND
Telefoon: +31 13 5239300
E-mailadres: info@lopital.nl
Web: www.lopital.nl

7.3. Technische specificaties

Omgevingsfactoren		Wear&Care Sensor	Wear&Care oplader
Omgevingsluchtdruk			
Operatie	700 hPa tot 1060 hPa		
Transport/ opslag			
Omgevingstemperatuur			
Operatie	+5 tot +45 °C		
Transport en opslag	-25 tot +70 °C		
Luchtvochtigheid			
Operatie	RV 15% tot 93%, niet-condenserend		
Transport en opslag			
Operationele hoogte	Max. 3000m boven zeeniveau		
Classificatie			
Klas	II	III	
Categorie toegepast onderdeel	BF	Niet	
Bescherming tegen schadelijk binnendringen	IP 65	IP 21	
Mate van vervuiling	II	II	
Werkwijze	Continu gebruik	Continu gebruik	

Draag & Zorg Strip	
Type	XX-X (bijv. 63-4)
Gebruik	Niet herbruikbaar, eenmalig gebruik
Materiaal	PE – non-woven en 20µm elektroden (PET + Alu)
Wear&Care Sensor	
Type	WCDL-05
Gebruik	Herbruikbaar en oplaadbaar
Opladen	5VDC / 500 mA
Batterij	Li-Ion 3.7V / 520mA
Radiotransmissie LTE	Mobiel netwerk LTE-M/NB: Bands: 1 / 2 / 3 / 4 / 5 / 8 / 12 / 13 / 18 / 19 / 20 / 25 / 26 (alleen Cat M1) / 27 (alleen Cat M1) / 28 / 66 / 71 Favoriete banden: 3, 8 en 20 Bandbreedte; B3: 75 MHz, B8: 35 MHz, B20: 30 MHz Effectief uitgestraald vermogen: -50dBm
Radiotransmissie BLE	Bluetooth (BLE): Frequentie: 2,40 GHz - 2,48 GHz Bandbreedte; 80MHz Effectief uitgestraald vermogen: -20dBm
Percentage ingangen	IP65
Grootte	17 mm x 84 mm x 49 mm
Gewicht	56gr
Materiaal	Makrolon® 2258 (Polycarbonaat)
Reiniging	Gebruik ontsmettingsmateriaal of ethanol reinigingsdoekje, gebruik indien nodig chloor
Wear&Care oplader	
Type	WCSC-01

Gebruik	Herbruikbaar
Percentage ingangen	IP10
Hoofd input	115 V wisselstroom / 230 V wisselstroom, 50 Hz / 60 Hz
Laadvermogen	5VDC / 1400 mA
Grootte	90 mm (D) x 80 mm (H) x 60 mm (B)
Gewicht	350g
Materiaal	Roestvrij staal en gelakt SLS/ELS PA2200
Reiniging	Gebruik alleen milde zeepoplossing en uitgewrongen doek.

7.4. EMC-informatie

Elektromagnetische emissies	
Het systeem is bedoeld voor gebruik in de elektromagnetische omgeving die is gekoppeld aan een professionele zorginstelling of een thuiszorgomgeving zoals hieronder gespecificeerd. De klant of de gebruiker van het systeem moet ervoor zorgen dat ze in een dergelijke omgeving worden gebruikt.	
Emissie Tests	Naleving
Uitgestraalde en geleide RF-emissies EN55011/CISPR 11	Sensor: Klasse B, Groep 1 Oplader: Klasse B, Groep 2
Harmonische emissies: IEC 61000-3-2	Sensor: Niet van toepassing, apparaat op batterijen Oplader: Niet van toepassing, P < 75W
Spanningsfluctuaties / flikkeremissies IEC 61000-3-3	Sensor: Niet van toepassing, apparaat op batterijen Oplader: Niet van toepassing, P < 75W

Elektromagnetische immuniteit				
Het systeem is bedoeld voor gebruik in de hieronder gespecificeerde elektromagnetische omgeving. De klant of de gebruiker van het systeem moet ervoor zorgen dat ze in een dergelijke omgeving worden gebruikt.				
Immuniteit testen	Basis EMC-norm of testmethode	Niveaus van immuniteitstests		
		Professionele omgeving in een zorginstelling	Thuiszorgomgeving	
Elektrostatische ontlading	EN 61000-4-2	± 8 kV contact ± 2 kV, ± 4 kV, ± 8 kV, ± 15 kV lucht		
Uitgestraalde RF EM-velden	EN 61000-4-3	3 V/m 80 MHz - 2,7 GHz 80 % AM bij 1 kHz	10 V/m 80 MHz - 2,7 GHz 80 % AM bij 1 kHz	
Nabijheidsvelden van draadloze RF-communicatieapparatuur	EN 61000-4-3	Test frequentie (MHz)	Dienst	Immuniteitstestniveau (V/m)
		385	TETRA 400	27
		450	GMRS460, FRS460	28
		710 745 780	LTE-band 13, 17	9
		810 870 930	GSM 800/900, TETRA800, iDEN 820, CDMA 850, LTE-band 5	28
		1720 1845 1970	GSM 1800, CDMA 1900, GSM 1900, DECT, LTE-band	28

			1, 3, 4, 25, UMTS	
		2450	Bluetooth, WLAN, 802.11 b/g/n, RFID 2450, LTE-band 7	28
		5240 5500 5785	WLAN 801.11 a/n	9
Snelle transiënten	EN 61000-4-4	Sensor: Niet van toepassing, apparaat op batterijen Oplader: Getest via generieke AC/DC-adapter ± 2kV bij 100kHz voor voedingslijnen		
Spanningspulsen	EN 61000-4-5	Sensor: Niet van toepassing, apparaat op batterijen Oplader: Getest via generieke AC/DC-adapter Lijn-naar-lijn: ±0,5 kV, ±1 kV		
Uitgevoerde storingen	EN 61000-4-6	Sensor: Niet van toepassing, apparaat op batterijen Oplader: Getest via generieke AC/DC-adapter		
		3 V/m 0,15 MHz – 80 MHz 6 V/m in ISM-banden 80 % AM bij 1 kHz	3 V/m 0,15 MHz – 80 MHz 6 V/m in ISM- en amateurradiobanden 80 % AM bij 1 kHz	
Nominale vermogensfrequentie magnetische velden	EN 61000-4-8	30 A/m50 Hz of 60 Hz		
Spanning daalt	EN 61000-4-11	Sensor: Niet van toepassing, apparaat op batterijen Oplader: Getest via generieke AC/DC-adapter 0% UT, 0,5 cyclus bij 0°, 45°, 90°, 135°, 180°, 225°, 270°, 315° 0% UT, 1 cyclus op 0° 70% UT, 25 cycli bij 0°		
Spanningsonderbrekingen	EN 61000-4-11	Sensor: Niet van toepassing, apparaat op batterijen Lader 0% UT, 250 cycli bij 0°		
Magnetische velden in de nabijheid	EN 61000-4-39	Frequentie van de test	Modulatie	Immunitiestestniveau (A/m)
		30 kHz	CW	8
		134,2 kHz	PM 2,1 kHz	65
		13,56 MHz	PM 50 kHz	7.5

7.5. Verklaring van overeenstemming

Wear&Care voldoet aan de vereisten van de VERORDENING (EU) 2017/745 VAN HET EUROPEES



PARLEMENT EN DE RAAD van 5 april 2017 betreffende medische hulpmiddelen.

In dit verband is Wear & Care getest volgens de volgende normen:

- IEC 60601-1:2020 Medische elektrische apparatuur - Deel 1: Algemene vereisten voor basisveiligheid en essentiële prestaties

- IEC 60601-1-2:2014+A1:2020 Medische elektrische apparatuur - Deel 1-2: Algemene vereisten voor basisveiligheid en essentiële prestaties - Secundaire norm: Elektromagnetische storingen - Vereisten en tests
 - IEC 60601-1-6:2010 Medische elektrische apparatuur - Deel 1-6: Algemene vereisten voor basisveiligheid en essentiële prestaties - Secundaire norm: bruikbaarheid
 - IEC 60601-1-11:2010 Medische elektrische apparatuur - Deel 1-11: Algemene vereisten voor basisveiligheid en essentiële prestaties - Secundaire norm: vereisten voor medische elektrische apparatuur en medische elektrische systemen die worden gebruikt in de thuiszorgomgeving
 - IEC 62304:2006 Software voor medische hulpmiddelen. Levenscyclusprocessen van software
- Verdere documentatie met betrekking tot regelgevende zaken kan worden verkregen bij Wear&Care Technologies ApS.

7.6. Contra-indicaties, voorzorgsmaatregelen en veiligheidswaarschuwingen voor Wear&Care

Wear&Care Sensor:

- De Wear&Care sensor mag nooit worden ondergedompeld in water of andere vloeistoffen, omdat dit het apparaat kan beschadigen en de veiligheid in gevaar kan brengen.
- De Wear&Care sensor mag alleen worden gebruikt bij temperaturen tussen +5°C en +45°C. Gebruik buiten dit temperatuurbereik kan het apparaat beschadigen. En uit direct zonlicht houden
- Als de Wear&Care sensor is afgekoeld of opgewarmd tot de temperatuurlimiet voor opslag en transport, wacht dan minimaal 30 minuten voordat u de Wear&Care sensor gebruikt, nadat u deze in een ruimte bij minimaal 20°C hebt geplaatst. Als u het vóór 30 minuten gebruikt, kan dit de veiligheid in gevaar brengen.
- De Wear&Care sensor mag alleen worden opgeladen bij temperaturen tussen +5°C en +40°C. Opladen buiten dit temperatuurbereik kan het apparaat beschadigen.
- De Wear&Care sensor wordt alleen opgeladen met behulp van de Wear&Care oplader. Het gebruik van andere opladers kan de Wear&Care sensor beschadigen of onveilig maken voor het gebruik.
- Wijziging van de Wear&Care sensor of een onderdeel van Wear&Care is niet toegestaan, omdat dit de veiligheid van het apparaat in gevaar kan brengen.
- Medische elektrische apparatuur vereist speciale voorzorgsmaatregelen met betrekking tot elektromagnetische compatibiliteit (EMC) en moet worden gebruikt in overeenstemming met de EMC-informatie in deze gebruikershandleiding (zie de richtlijnen en de verklaring van de fabrikant in paragraaf 6.5). Als dit niet wordt nageleefd, kan dit de veiligheid in gevaar brengen.
- Wanneer u de Wear&Care sensor oplaadt, moet u de Wear&Care sensor en de oplader altijd zo plaatsen dat de netstekker gemakkelijk kan worden losgekoppeld.
- Laad de Wear&Care sensor niet op wanneer deze op het lichaam is geplaatst.
- Het Wear&Care-systeem wordt alleen gebruikt voor volwassen mensen en moet buiten het bereik van kinderen worden gehouden.

- De Wear&Care sensor moet voor gebruik worden geïnspecteerd om te controleren op scheuren of ontbrekende onderdelen, aangezien dit de Wear&Care sensor onveilig kan maken om te gebruiken. Als het gebarsten is of onderdelen ontbreken, gebruik het dan NIET.
- De Wear&Care oplader moet voor gebruik worden geïnspecteerd om te controleren op scheuren of ontbrekende onderdelen. Als het gebarsten is of onderdelen ontbreken, gebruik het dan NIET.

Draag & Onderhoud Strip:

- Probeer nooit de Wear&Care Strip in te korten of door te knippen.
- De Wear&Care Strip is een product voor eenmalig gebruik. Maak een Wear&Care Strip nooit los van een luier.
- Het Wear&Care-systeem, inclusief alle onderdelen ervan, mag alleen door medewerkers worden gebruikt na de juiste training. Gebruik door ongeschoold personeel kan leiden tot onjuist gebruik van Wear&Care.





Algemeen:

- ⚠ **WAARSCHUWING** Het gebruik van deze apparatuur naast of gestapeld met andere apparatuur moet worden vermeden, omdat dit kan leiden tot onjuiste bediening. Als dergelijk gebruik noodzakelijk is, moeten deze apparatuur en de andere apparatuur worden geobserveerd om te controleren of ze normaal werken.
- ⚠ **WAARSCHUWING** Het gebruik van accessoires, transducers en kabels anders dan die gespecificeerd of geleverd door de fabrikant van deze apparatuur kan leiden tot verhoogde elektromagnetische emissies of verminderde elektromagnetische immuniteit van deze apparatuur en leiden tot onjuiste werking.
- ⚠ **WAARSCHUWING** Draagbare RF-communicatieapparatuur (inclusief randapparatuur zoals antennekabels en externe antennes) mag niet dichterbij dan 30 cm (12 inch) bij enig onderdeel van de [ME-APPARATUUR of ME-SYSTEEM] worden gebruikt, inclusief kabels gespecificeerd door de fabrikant. Anders kan dit leiden tot verslechtering van de prestaties van deze apparatuur.
- ⚠ **WAARSCHUWING** Als de Client huidirritatie of huiduitslag krijgt wanneer hij in contact komt met de Wear&Care sensor of de Sensor Strip, is de Client niet geschikt voor het gebruik van de Wear&Care Sensor.

Symbolen




Op de etiketten van Wear&Care worden de volgende symbolen gebruikt. Hun betekenis wordt uitgelegd in de onderstaande tabel.

Wear&Care Sensor:









	Referentienummer
	Radiozender aan de binnenkant
LEGITIMATIEBEWIJS:	Serienummer
	IP-classificatie
	Gebruik alleen een goedgekeurde oplader

	Niet weggooien bij het huisvuil
	Li-Ion batterij aan de binnenkant
	De gebruiksaanwijzing bevat veiligheidsgerelateerde informatie
	Fabrikant
	Het product voldoet aan de algemene veiligheids- en prestatie-eisen van de VERORDENING (EU) 2017/745 VAN HET EUROPEES PARLEMENT EN DE RAAD van 5 april 2017 betreffende medische hulpmiddelen.

Draag & Onderhoud Strip:

	Het product voldoet aan de algemene veiligheids- en prestatie-eisen van de VERORDENING (EU) 2017/745 VAN HET EUROPEES PARLEMENT EN DE RAAD van 5 april 2017 betreffende medische hulpmiddelen.
REF	Referentienummer
Datum	Productiedatum, -tijd en -ID
	Niet hergebruiken
	Type BF toegepast onderdeel

Wear&Care oplader voor Wear&Care Sensor:

	Het product voldoet aan de algemene veiligheids- en prestatie-eisen van de VERORDENING (EU) 2017/745 VAN HET EUROPEES PARLEMENT EN DE RAAD van 5 april 2017 betreffende medische hulpmiddelen.
	Gelijkstroom
	Voer de voeding af via het daarvoor bestemde terugnamesysteem
	Apparaten met beschermingsklasse II AC-ingang en DC-uitgang zijn elektrisch veilig gescheiden
	Keurmerk voor naleving van regelgeving (RCM)
	Minimale energie-efficiëntie, Ecodesign 2019/1782
	Alleen voor gebruik binnenshuis
	Lees de gebruiksaanwijzing

7.7. De Wear&Care-hardware weggooien

De Wear&Care sensor weggooien

De Wear&Care Strip wordt op het incontinentieverband bewaard en samen met de luier weggegooid.

Neem indien nodig contact op met de lokale autoriteiten voor advies over het weggooien van de luiers.

De Wear&Care sensor en de Wear&Care oplader weggooien

De Wear&Care sensor en de Wear&Care oplader moeten worden weggegooid als elektronisch afval om recycling te garanderen.

Let op: De Wear&Care sensor bevat een Li-Ion batterij

Einde van het document.