

Privacyverklaring Lopital Nederland B.V. en Lopital België BVBA



Lopital Nederland B.V.
Laarakkerweg 9, 5061 JR Oisterwijk
Tel +31 (0)13 52.39.300, E-mail info@lopital.nl, www.lopital.nl



Lopital België B.V.
Antwerpsesteenweg 124, B-2630 Aartselaar
Tel +32 (0)3 870.51.60, E-mail info@lopital.be, www.lopital.be

IBAN: NL50 INGB 0676 0858 22
BIC: INGBNL2A

BTW/Tax: NL005517692.B01
BTW/Tax: BE0896.717.884
KVK: 18023784

Inhoudsopgave

Privacyverklaring Lopital Nederland B.V. en Lopital België BVBA.....	2
1. Verantwoordelijke.....	2
2. Contactgegevens.....	2
3. Persoonsgegevens die wij verwerken.....	3
4. Persoonsgegevens van minderjarige.....	3
5. Met welk doel en op basis van welke grondslag wij uw gegevens verwerken.....	3
6. Het aan- en afmelden voor de nieuwsbrief.....	4
7. Geautomatiseerde besluitvorming.....	4
8. Hoe lang we uw persoonsgegevens bewaren.....	4
9. Delen van persoonsgegevens met derden.....	5
10. Hoe Lopital persoonsgegevens beveiligt.....	5
11. Rechten als betrokkene zijn:.....	5
12. Doorgifte van persoonsgegevens buiten de EU.....	6
13. Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken.....	6
14. Deze privacyverklaring is voor het laatst gewijzigd op 28 maart 2025.....	7

Privacyverklaring Lopital Nederland B.V. en Lopital België BVBA

Deze privacyverklaring is van toepassing op Lopital Nederland B.V. en Lopital België BVBA (Hierna: Lopital). Deze verklaring is van toepassing op alle activiteiten van Lopital. Lopital vindt uw privacy belangrijk, daarom handelen wij conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Wij zijn verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. Via diverse wegen ontvangt Lopital uw persoonsgegevens, in deze privacyverklaring leggen we uit wat we met de gegevens doen en waarom we dit doen. Daarnaast informeren wij u graag over wat u kan en mag verwachten van ons, en welke privacyrechten u heeft.

1. Verantwoordelijke

Lopital is de verantwoordelijke in de zin van de AVG.

2. Contactgegevens

Naam:	Lopital Nederland B.V.
Adres:	Laarakkerweg 9
Postcode:	5061 JR Oisterwijk
E-mail:	info@lopital.nl
Telefoonnummer:	013-5239300

3. Persoonsgegevens die wij verwerken

- NAW-gegevens (naam, adres, woonplaats);
- Bankrekeningnummer (IBAN);
- Telefoonnummer;
- Leeftijd of geboortedatum;
- Geslacht;
- E-mailadres;
- Zo nodig: andere noodzakelijke gegevens voor de uitvoering, verkoop en diensten waarvoor men zich heeft aangemeld;
- Interactiegegevens (bijvoorbeeld informatie die wordt ontvangen wanneer contact met ons wordt opgenomen. Er wordt bijvoorbeeld een notitie van het gesprek met de deelnemers opgeslagen).

Lopital verwerkt geen bijzondere persoonsgegevens. Mochten dergelijke gegevens door derden worden verstrekt worden deze verwijderd. Lopital verzamelt persoonsgegevens direct, maar in voorkomende gevallen ook via derden, voor zover dat in overeenstemming is met de AVG. U wordt hierover dan altijd geïnformeerd.

4. Persoonsgegevens van minderjarige

Wij hebben niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de onlineactiviteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact op met ons (e-mailadres onderaan deze verklaring), dan verwijderen wij deze informatie.

5. Met welk doel en op basis van welke grondslag wij uw gegevens verwerken

Het doel van Lopital is om producten en diensten te leveren op het terrein van medische hulpmiddelen. Lopital realiseert dit doel door verkoop, onderhoud en onderzoek te organiseren. Lopital verzamelt en verwerkt persoonsgegevens voor duidelijk en vooraf bepaalde doeleinden, omdat dit noodzakelijk is voor onder andere:

- Het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten met klanten;
- Het voeren van de administratie t.b.v. facturatie;
- Het aanbieden van producten en diensten, het sturen van een nieuwsbrief, promotie en marketingdoeleinden;
- Het inkopen van producten en diensten;
- Het bevragen van klanten, leveranciers en eventueel derden t.b.v. van onderzoek;
- Het registreren van instellingen en voorkeuren ten aanzien van het gebruik van de website (via cookies);
- Het aangaan van een samenwerking met derde partijen;
- Onze bedrijfsvoering; - het voldoen aan een wettelijke verplichting;
- Archiefdoeleinden, waarbij gegevens slechts worden gebruikt bij juridische procedures of voor historische, statistische of wetenschappelijke doeleinden.

Lopital verwerkt persoonsgegevens via onder andere de afdeling customer service, verkoop, administratie en de website van Lopital. Dit gebeurt op basis van toestemming of vanwege het gerechtvaardigde belang van Lopital, en uitsluitend voor zover dit noodzakelijk is voor het betreffende doel of de afgesproken producten en/of diensten. Buiten bovengenoemde verwerkingsdoeleinden, verwerkt Lopital persoonsgegevens niet zonder voorafgaande toestemming.

Het kan voorkomen dat in bepaalde gevallen gegevens, geanonimiseerd, gebruikt zullen worden ten behoeve van statistische analyses en rapportages.

De grondslagen

- **Uitvoering van een overeenkomst:** om de diensten te leveren die u van ons vraagt.
- **Wettelijke verplichting:** om te voldoen aan wet- en regelgeving.
- **Toestemming:** voor specifieke verwerkingen waarvoor u expliciet toestemming heeft gegeven.
- **Gerechtvaardigd belang:** Wij verwerken persoonsgegevens op basis van gerechtvaardigd belang voor de volgende doeleinden:
 - Het verbeteren van onze diensten en het aanpassen van ons aanbod aan de behoeften van onze klanten. Dit omvat bijvoorbeeld het analyseren van klantgedrag om onze dienstverlening te optimaliseren.
 - Marketingdoeleinden, zoals het sturen van nieuwsbrieven of aanbiedingen die mogelijk interessant voor u zijn, gebaseerd op de relatie die wij met u hebben opgebouwd.

Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor onze bedrijfsvoering en de levering van waardevolle diensten aan onze klanten. We hebben echter altijd een afweging gemaakt tussen onze legitieme belangen en uw rechten en vrijheden. Wij zorgen ervoor dat de verwerking van uw gegevens minimaal ingrijpend is en dat passende beveiligingsmaatregelen worden genomen.

U heeft altijd het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens voor marketingdoeleinden of andere legitieme belangen, en u kunt deze toestemming op elk moment intrekken. Mocht u bezwaar willen maken, kunt u contact met ons opnemen.

6. Het aan- en afmelden voor de nieuwsbrief

Lopital biedt een nieuwsbrief aan waarmee geïnteresseerden geïnformeerd worden over nieuws over de werkzaamheden van onze organisatie en aanverwante zaken. Het e-mailadres wordt alleen met expliciete toestemming toegevoegd aan de verzendlijst. Iedere nieuwsbrief bevat een link waarmee u zich kunt afmelden. De verzendlijst van de nieuwsbrief wordt niet aan derden verstrekt.

7. Geautomatiseerde besluitvorming

Lopital maakt geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming.

8. Hoe lang we uw persoonsgegevens bewaren

Lopital bewaart persoonsgegevens in overeenstemming met de AVG. De gegevens worden niet langer bewaard dan strikt noodzakelijk is om de doelen te bereiken waarvoor de gegevens verzameld zijn. De bewaartermijnen zijn:

- **Belastinggegevens:** Deze gegevens moeten wettelijk gezien 7 jaar bewaard worden, zoals vereist door de belastingwetgeving.
- **Overige persoonsgegevens:** Gegevens die niet onder een wettelijke bewaarplicht vallen, worden bewaard zolang u klant bent en maximaal 2 jaar daarna, voor het geval er nog een overeenkomstige relatie of juridische verplichting bestaat.

Na het verstrijken van de bewaartermijn worden de persoonsgegevens verwijderd of geanonimiseerd, tenzij er een andere wettelijke verplichting bestaat om de gegevens langer te bewaren.

9. Delen van persoonsgegevens met derden

Tenzij in deze privacyverklaring genoemd, worden persoonsgegevens niet verhuurd, verkocht of op andere wijze gedeeld met of verstrekt aan derden. Lopital kan uw persoonsgegevens met derden delen, wanneer u daar zelf toestemming voor hebt gegeven. Lopital verstrekt persoonsgegevens aan handhavende autoriteiten of fraude bestrijdende organisaties, wanneer dat noodzakelijk is om te voldoen aan een wettelijke verplichting (vordering).

In opdracht van Lopital kunnen zakelijke dienstverleners ter uitvoering van een overeenkomst bepaalde onderdelen van de dienstverlening verzorgen. Lopital maakt afspraken met deze verwerkers om vertrouwelijke en zorgvuldige omgang met persoonsgegevens te waarborgen. Deze afspraken worden contractueel vastgelegd in zogeheten 'verwerkersovereenkomsten'.

10. Hoe Lopital persoonsgegevens beveiligt

Lopital gaat vertrouwelijk om met persoonsgegevens. Ook neemt Lopital passende technische en organisatorische maatregelen, zodat persoonsgegevens worden beschermd. Lopital deelt persoonsgegevens alleen in overeenstemming met deze privacyverklaring en alleen met derden, wanneer dat geoorloofd is en zorgvuldig gebeurt.

De maatregelen die wij nemen zijn ontworpen om de beveiliging van persoonsgegevens te waarborgen in lijn met de vereisten van Artikel 32 van de AVG, dat bedrijven verplicht om passende maatregelen te nemen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies, ongeoorloofde toegang en andere beveiligingsrisico's. Wij hebben zowel technische als organisatorische maatregelen getroffen, afhankelijk van de aard van de verwerkte gegevens en de risico's die we moeten mitigeren.

Technische maatregelen zoals monitoring, encryptie, firewalls, en antivirussoftware helpen om de gegevens te beschermen tegen digitale dreigingen.

Organisatorische maatregelen zoals rol-gebaseerde toegang en multifactor authenticatie zorgen ervoor dat alleen bevoegde personen toegang hebben tot persoonsgegevens en dat systemen regelmatig worden gecontroleerd op beveiligingskwetsbaarheden.

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met ons. Mocht u vragen hebben over de beveiligingsmaatregelen die wij nemen, kunt u altijd contact met ons opnemen.

11. Rechten als betrokkene zijn:

Als verstrekker of betrokkene heeft u verschillende rechten op basis van de AVG:

- Recht op inzage;
- Recht op vergetelheid of verwijdering;
- Recht op rectificatie of aanvulling;
- Recht op data portabiliteit;
- Recht om toestemming in te trekken;
- Recht op beperking van verwerking;
- Recht op bezwaar.

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Lopital. U heeft ook het recht op gegevensoverdraagbaarheid, wat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om uw persoonsgegevens in een computerbestand naar uzelf of een andere partij te sturen.

Hoe u uw rechten kunt uitoefenen

Om één van uw rechten uit te oefenen, kunt u een verzoek indienen door contact op te nemen met ons via info@lopital.nl. U kunt bijvoorbeeld een verzoek indienen om uw gegevens in te zien, te corrigeren, te verwijderen, of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek daadwerkelijk door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart, ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek. Klachten kunnen ingediend bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Zie hiervoor Klachten Autoriteit Persoonsgegevens.

12. Doorgifte van persoonsgegevens buiten de EU

Lopital verstrekt geen persoonsgegevens aan landen buiten de EU, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze diensten. In dat geval kunnen uw persoonsgegevens worden doorgestuurd naar de Verenigde Staten, bijvoorbeeld voor het gebruik van Google Ads en Google Analytics, die cookies plaatsen op onze website.

Indien gegevens buiten de EU worden verzonden, zorgen wij ervoor dat dit gebeurt op basis van de volgende waarborgen:

- Adequaateitsbesluit van de Europese Commissie, indien van toepassing.
- Modelcontracten goedgekeurd door de Europese Commissie, die de bescherming van uw gegevens waarborgen.
- Expliciete toestemming van betrokkenen voor bepaalde gegevensverwerkingen.

13. Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Clickgedrag

Op de website van Lopital worden algemene bezoekgegevens bijgehouden, zoals de meest gevraagde pagina's. Het doel van deze algemene bezoekgegevens is om de inrichting van de website te optimaliseren. Via internet worden nooit persoonlijke gegevens opgenomen zonder daar expliciet opdracht toe gegeven is, zoals bij het aanvragen van informatie.

Gebruik van cookies

Lopital maakt via de website gebruik van cookies om het gebruik van de website te vergemakkelijken. Een cookie is een eenvoudig klein bestandje dat met pagina's van de website wordt meegestuurd en door de browser op de harde schijf van de computer wordt opgeslagen. De daarin opgeslagen informatie kan bij een volgend bezoek weer naar onze server worden teruggestuurd.

Cookies accepteren

De website van Lopital functioneert het beste als de cookies worden geaccepteerd.

Cookies verwijderen of uitschakelen

Voor de cookies kan men zich afmelden door de internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kan ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van de browser worden verwijderd. Zie voor een toelichting: <https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee>

Noodzakelijke/functionele cookies

Deze cookies zijn noodzakelijk voor een goede werking van de website.

Analytische cookies

De analytische cookies verzamelen informatie over hoe bezoekers de website gebruiken. Deze informatie helpt Lopital om de website te verbeteren, waardoor deze beter aansluit op de wensen. Lopital gebruikt hiervoor Google Analytics om geanonimiseerde overzichten te maken van het bezoekersverkeer op de website.

14. Deze privacyverklaring is voor het laatst gewijzigd op 28 maart 2025

Lopital Nederland B.V. behoudt zich het recht voor om, indien nodig, wijzigingen aan te brengen in deze privacyverklaring. Men is zelf verantwoordelijk voor het op de hoogte blijven van de laatste versie van deze privacyverklaring. We raden aan regelmatig na te gaan of er aanpassingen zijn.

Vragen?

Heeft u naar aanleiding van deze informatie nog vragen of opmerkingen? Stuur dan een e-mail naar info@lopital.nl